

## ALLEGATO 8

### TASSO DI INSUCCESSO NELLA TRASMISSIONE DATI

**Definizione dell’indicatore:** Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione nel periodo in cui è effettuata prova.

**Scopo:** fornire informazioni riguardo alla probabilità che i dati siano trasmessi con successo.

**Obbligatorietà dell’indicatore:** obbligatorio alla conclusione del procedimento di cui all’art. 5, comma 2

**Periodi di riferimento della valutazione dell’indicatore:** 1 gennaio-30 giugno – 1° semestre;  
1 luglio-31 dicembre – 2° semestre;  
1 gennaio-31 dicembre – annuale

**Servizi a cui si applica:** servizi di accesso a Internet a banda larga e banda stretta.

**Rilevazione dei dati:** Le misure vanno eseguite secondo quanto previsto dall’Annex B, C e D della norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10).

Un tentativo di trasmissione è considerato fallito qualora si protragga per più di 60 secondi. Nella rilevazione deve essere disponibile la connessione all’operatore di accesso a Internet.

**Periodi di rilevazione:** 1 gennaio-30 giugno – 1° semestre;  
1 luglio-31 dicembre – 2° semestre;  
1 gennaio-31 dicembre – annuale

**Misura:** Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova.

**Unità di misura:** valore percentuale

**Indicazioni obbligatorie:**

**Rapporti:** unico

**Date d’invio dei rapporti all’Autorità:** 1° semestre - periodo 1 gennaio-30 giugno - entro 3 mesi (30 settembre)  
2° semestre 1 luglio-31 dicembre - entro 3 mesi (31 marzo)  
annuale 1 gennaio-31 dicembre - entro il 30 giugno