

## **1. Nuova versione di Di.Ke. 3.0.6**

Ci risulta che molti utenti non hanno ancora scaricato la **nuova versione 3.0.6 del software di firma digitale Di.Ke.**

Consigliamo tutti di scaricare questa nuova versione attraverso la quale sono stati tra l'altro risolti molti problemi inerenti la firma e i rinnovi delle smart-card.

Prima di installare questa nuova versione, vi ricordiamo di disinstallare la versione precedente.

## **2. Rinnovi delle Smart-card in scadenza**

Si ricorda che tutte le Smart-card rilasciate da InfoCamere hanno durata **biennale** e l'Ente certificatore provvede ad inviare un avviso via e-mail o per posta (attraverso la società Enel.it) **entro i tre mesi utili per il rinnovo.**

Si invita, pertanto, tutti coloro che sono in possesso di una smart-card rilasciata da InfoCamere nell'anno 2001 di verificarne la data di scadenza.

Il rinnovo può essere effettuato o dalla propria stazione di lavoro, collegandosi al sito [www.card.infocamere.it](http://www.card.infocamere.it), oppure recandosi, con la propria smart-card, presso un qualsiasi ufficio di registrazione o intermediario dotato di tutti i supporti tecnici richiesti.

Ci vengono segnalati alcuni problemi nella procedura di rinnovo delle smart card. Per effettuare un rinnovo senza problemi, vi consigliamo alcune operazioni da effettuare sul vostro PC.

### **Le regole da seguire sono 4:**

1. Assicurarsi che nel path di sistema sia riportata la locazione della cartella di installazione del programma DiKe (per maggiori informazioni consultate nella sezione "Firma Digitale" il documento relativo al rinnovo della smart card).
2. Utilizzare il browser Internet Explorer, meglio se nell'ultima versione 6 con service pack 1.
3. Se avete installato il Java Runtime della Sun con il plugin per Internet Explorer, disabilitarlo dal Pannello di Controllo.
4. Aggiornare la Microsoft Virtual Machine all'ultima versione disponibile tramite la funzione Windows Update

## **3. Novità Hardware su Smart-Card e lettori**

Da qualche tempo le Camere di Commercio stanno rilasciando nuove Smart Card con il numero di serie 1401... e distribuendo nuovi lettori di Smart Card targati GEP READER.

Per quanto riguarda **i nuovi lettori GEP READER**, potete trovare i driver presso il sito della ditta produttrice:

<http://www.gepitalia.it/italiano/readers.htm>

Per quanto riguarda la **nuova serie di Smart-Card** prodotte da Siemens, con **numero di serie 1401...**, si avverte che per la gestione necessitano del "CardOS API 2.2" scaricabile dal sito InfoCamere: CardOS API 2.2 build66.zip.

Tale software permette lo scaricamento dei certificati nello store Microsoft per la firma digitale di posta elettronica e l'autenticazione nei siti internet, oltre che lo **sblocco della Smart Card** in caso di 3 inserimenti di PIN errato e il **cambio PIN**.

Per maggiori informazioni consultate il sito InfoCamere:

[http://www.card.infocamere.it/hardware/smartcard\\_01.htm](http://www.card.infocamere.it/hardware/smartcard_01.htm)

#### **4. Piano promozionale Telemaco Pay**

Dal sito [www.infoimprese.it](http://www.infoimprese.it), l'Ente Certificatore InfoCamere, in collaborazione con le Camere di Commercio, ha lanciato un piano promozionale del servizio Telemaco Pay, il quale, come tutti sanno, consente l'accesso, via Internet, al vasto patrimonio informativo tenuto dalle Camere di Commercio.

Il piano promozionale, che è partito intorno alla metà di novembre, prevede:

- a) la **fornitura gratuita del lettore di smart-card** a tutti gli utenti Telemaco pay che si sono già attivati;
- b) l'invio di una e-mail a circa 10.000 utenti Telemaco Pay che non si sono ancora attivati;
- c) la pubblicazione di una pagina pubblicitaria su 65 quotidiani nazionali, sotto lo slogan "*Telemaco Pay: il Registro delle imprese è on line*".

Il banner pubblicitario contiene un link che consente a tutti gli utenti di accedere:

- 1) ad una serie di pagine informative sul servizio Telemaco Pay;
- 2) al filmato sul servizio Telemaco Pay che mostra cosa effettivamente fa il servizio e quali informazioni permette di estrarre;
- 3) alla Convenzione Telemaco Pay con il logo della Camera di Commercio

Il banner pubblicitario è visibile all'indirizzo:

[http://www.infoimprese.it/nuovo/index.jhtml?s=SERVIZI&p=adesione\\_telemacopay](http://www.infoimprese.it/nuovo/index.jhtml?s=SERVIZI&p=adesione_telemacopay)

#### **5. Nuovo numero di firma digitale**

Si comunica che è attivo il nuovo numero di assistenza sulla "Firma digitale".

**199-763645**

Il nuovo numero ha la caratteristica di avere una tariffa unica da tutta Italia (11,88 eurocent a minuto senza scatto alla risposta per il cliente).

Il vecchio numero **06-44285555** continuerà a funzionare in parallelo e resterà attivo per tutto il tempo necessario ai clienti di recepire il nuovo numero. Dal 1<sup>a</sup> gennaio 2004, coloro che chiameranno il vecchio numero saranno invitati, con un messaggio preregistrato, a comporre il nuovo numero.

## **6. Per alcuni nostri utenti registrati .... un po' distratti**

Riceviamo telefonate da parte di alcuni nostri utenti del seguente tenore:

- *Non riesco più ad entrare nel sito in quanto ho dimenticato il Nickname con cui mi ero registrato.*
- *Ho dimenticato la password che avevo indicato.*
- *Ho provato a registrami di nuovo, ma non riesco perché il sistema mi dice che sono già registrato.*

Ecco come bisogna fare in questi casi:

- **Per recuperare la password:** scrivere a [webmin@tuttocamere.it](mailto:webmin@tuttocamere.it) indicando il nickname e la e-mail con cui ci si è registrati.
- **Per recuperare nickname e password:** scrivere a [webmin@tuttocamere.it](mailto:webmin@tuttocamere.it) indicando la e-mail con cui ci si è registrati.

In entrambi i casi sarà inviata una nuova password, che l'utente potrà cambiare entrando su "**Il tuo account**" e, dal pannello di controllo che compare, cliccare su "**Cambia tue info**", in cui, verso il fondo della pagina, si trovano le caselle per cambiare la password.

## **7. Forum**

Un nuovo invito a tutti gli amici di Tuttocamere: vorremmo migliorare l'interattività fra tutti gli utenti, quindi vi esortiamo a frequentare il FORUM di discussione per dibattere sugli argomenti affrontati dal nostro sito.

Le domande più frequenti saranno pubblicate nella sezione FAQ del sito, che già si è arricchita di alcune questioni.

Vai a visitarla, potresti trovare la soluzione ad alcuni tuoi interrogativi !

-----  
Tutte le precedenti Newsletter inviate potete trovarle nell "**Archivio Newsletter**", al seguente indirizzo:

<http://www.tuttocamere.it/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=11>