

## ACCONCIATORE

### DESCRIZIONE SINTETICA

L'Acconciatore è la figura in grado di esercitare attività comprendenti tutti i trattamenti e i servizi volti a modificare, migliorare, mantenere e proteggere l'aspetto estetico dei capelli, ivi compresi i trattamenti tricologici complementari, che non implicano prestazioni di carattere medico, curativo o sanitario, nonché il taglio e il trattamento estetico della barba, e ogni altro servizio inerente o complementare.

E' la figura professionalmente in grado di proporre e realizzare per la clientela prestazioni conformi e funzionali alle caratteristiche e all'aspetto della persona secondo i canoni delle mode e dei costumi riconosciuti nelle diverse culture.

(L. 174/2005, Accordo Stato-Regioni 29 marzo 2007)

**AREA PROFESSIONALE:** Servizi alla persona

### PROFILI COLLEGATI

**Codice Istat:** 5.5.3.1 Parrucchieri, estetisti ed assimilati

**Sistema informativo EXCELSIOR:** 3.04.02 Parrucchieri e assimilati

#### Sistema di codifica professioni

**Ministero del Lavoro:** 553101 Acconciatore per signora

553102 Acconciatore per uomo

553116 Parruccaio

553117 Parrucchiere per signora

553118 Parrucchiere per uomo

553123 Parrucchiere

553105 Barbiere

### UNITA' DI COMPETENZE

- 1- Accoglienza del cliente
- 2- Analisi del capello e diagnosi tricologica
- 3- Trattamento chimico-cosmetologico capelli
- 4- Taglio capelli
- 5- Acconciatura estetica
- 6- Gestione d'impresa

Unità di competenza	Capacità (essere in grado di)	Conoscenze
1. Accoglienza del cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Accogliere, far accomodare e congedare il cliente all'interno del salone</li> <li>▪ Utilizzare modalità comunicative verbali e non verbali appropriate per interpretare necessità e richieste del cliente (anche in lingua straniera)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comunicazione verbale e non verbale</li> <li>▪ Elementi di lingua straniera</li> <li>▪ Struttura anatomica del capello e della cute</li> </ul>
2. Analisi del capello e diagnosi tricologia	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analizzare le caratteristiche del capello e della barba per identificare i trattamenti e i prodotti idonei;</li> <li>▪ Riconoscere alterazioni della funzionalità pilosebacea e le principali affezioni del cuoio capelluto;</li> <li>▪ Individuare anomalie strutturali e di pigmentazione del capello</li> <li>▪ Definire interventi di ristrutturazione ed estetici rispondenti alle necessità rilevate ed alle esigenze espresse dal cliente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Principali problematiche del capello e del cuoio capelluto</li> <li>▪ Tipi di melanine ed anomalie di pigmentazione del capello</li> <li>▪ Tipologia e modalità di applicazione dei prodotti tricologici</li> <li>▪ Processo di detersione dei capelli: temperatura dell'acqua, umidificazione, distribuzione di prodotti detergenti e ristrutturanti, tempi di posa, massaggio e risciacquo</li> </ul>
3. Trattamento chimico-cosmetologico capelli	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Scegliere ed applicare prodotti fissativi, tricologici e per la de/ripigmentazione del capello per specificità di capello</li> <li>▪ Definire ed applicare prodotti chimici e cosmetici rispettando procedure operative e tempi di posa</li> <li>▪ Discernere e prevedere le possibili reazioni del capello sottoposto a cambiamenti di forma e/o colore</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Processo di fissaggio della permanente: prelavaggio, montaggio dei bigodini, applicazione del tioglicolato d'ammonio, tempi di posa, risciacquo ed applicazione del liquido neutralizzante</li> <li>▪ Strumenti e tecniche di montaggio per la piega permanente</li> </ul>
4. Taglio capelli	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Interpretare la specificità stilistica di taglio, adattandola alla morfologia complessiva viso-corpo del cliente</li> <li>▪ Identificare volume e lunghezza della capigliatura per la ripartizione in sezioni</li> <li>▪ Applicare sequenze operative per la realizzazione di forme base, per riprodurre forme e linee di taglio per associazione di schemi operativi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Attrezzature, prodotti e procedure per la messa in piega e l'acconciatura</li> <li>▪ Strumenti, tecniche e processo del taglio</li> <li>▪ Scala dei colori e tecniche di colorazione/ decolorazione dei capelli</li> </ul>
5. Acconciatura estetica	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cogliere la personalità del cliente, traducendola in scelta stilistica per l'acconciatura conforme alla fisionomia</li> <li>▪ Valutare il tipo di piega, gli strumenti ed i prodotti fissativi per la messa in piega adeguati alla morfologia del capello e della barba</li> <li>▪ Applicare modelli per acconciature raccolte e con intrecci,/o utilizzando: applicazioni, posticci, ecc.</li> <li>▪ Elaborare soluzioni di look personalizzate ed alla moda, integrando le diverse componenti del taglio, della piega e del colore</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tecniche di applicazione di posticci per l'acconciatura</li> <li>▪ Tecniche e strumenti per il trattamento della barba</li> <li>▪ Normative e dispositivi igienico-sanitari</li> <li>▪ Disposizioni a tutela dell'ambiente di lavoro e norme antinfortunistiche</li> <li>▪ Organizzazione aziendale (gestione del personale, marketing, relazioni con enti terzi, ecc.)</li> </ul>
6. Gestione dell'impresa	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organizzare il lavoro nel rispetto delle norme igieniche, di sicurezza e salvaguardia ambientale</li> <li>▪ Gestire l'attività contabile- amministrativa</li> <li>▪ Selezionare e gestire il personale</li> <li>▪ Organizzare la promozione dell'attività</li> <li>▪ Gestire i rapporti con enti terzi</li> <li>▪ Gestire i rapporti con i fornitori ed organizzare il magazzino</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elementi di amministrazione e contabilità</li> <li>▪ Elementi di informatica e pacchetti informatici di settore</li> </ul>

**INDICAZIONI PER LA VALUTAZIONE DELLE UNITA' DI COMPETENZA**

Unità di competenza	Oggetto di osservazione	Indicatori	Risultato atteso	Modalità
1. Accoglienza del cliente	La capacità di accogliere il cliente e di comprendere le necessità e le richieste	<ul style="list-style-type: none"> <li>✎ Utilizzazione degli strumenti comunicativi utili a fornire un servizio soddisfacente</li> <li>✎ Utilizzazione di un lessico base di settore</li> </ul>	Comprendere e dare risposta ai bisogni del cliente utilizzando le modalità comunicative più appropriate.	Prova pratica in situazione
2. Analisi del capello e diagnosi tricologia	Le operazioni di diagnosi tricologica del capello	<ul style="list-style-type: none"> <li>✎ analisi della tipologia e dello stato di salute del capello e del cuoio capelluto</li> <li>✎ indagine sulla percentuale canizie</li> <li>✎ esecuzione di test di sensibilità allergica</li> <li>✎ predisposizione della scheda cliente e definizione della tipologia d'intervento da effettuare</li> </ul>	Capello e cuoio capelluto analizzati dal punto di vista strutturale e funzionale	Prova pratica in situazione
3. Trattamento chimico-cosmetologico capelli	Le operazioni di trattamento chimico/cosmetologico del capello	<ul style="list-style-type: none"> <li>✎ detersione dei capelli e massaggio drenante per l'ossigenazione del cuoio capelluto</li> <li>✎ predisposizione di impacchi, creme e lozioni per la ristrutturazione del capello</li> <li>✎ esecuzione della permanente e della contropermanente</li> <li>✎ realizzazione di riflessature, tinture, meches, colpi di sole</li> </ul>	Capelli puliti e sottoposti a trattamenti chimici e cosmetici secondo procedure e tecniche diversificate per tipologia di capello ed obiettivo stilistico	Prova pratica in situazione
4. Taglio capelli	Le operazioni di taglio dei capelli	<ul style="list-style-type: none"> <li>✎ divisione in sezioni della capigliatura</li> <li>✎ esecuzione di tagli a mano libera (taglio geometrico, a strati progressivi, ecc.)</li> <li>✎ esecuzione di tagli scolpiti a rasoio ed a tondeuse</li> </ul>	Taglio dei capelli conforme alla morfologia viso-corpo ed alle specificità stilistiche concordate con il cliente	Prova pratica in situazione
5. Acconciatura estetica	Le operazioni di acconciatura estetica della capigliatura	<ul style="list-style-type: none"> <li>✎ messa in piega temporanea (con spazzola e phon, ferri caldi, diffusore, casco, ecc.)</li> <li>✎ realizzazione della ondulazione ad acqua (a mano, con bigodini, con la tecnica dei ricci piatti, ecc.)</li> <li>✎ brushing e touching dei capelli</li> <li>✎ realizzazione di acconciature da giorno, sera e per cerimonia</li> </ul>	Messa in piega ed acconciatura dei capelli rispondente alle caratteristiche d'aspetto, nonché alle specificità stilistiche richieste dal cliente ed alla tipologia di evento	Prova pratica in situazione
6. Gestione d'impresa	Le operazioni di gestione di impresa	<ul style="list-style-type: none"> <li>✎ igiene del locale</li> <li>✎ igiene/sterilizzazione strumenti destinati al taglio</li> <li>✎ postazione lavoro sicura</li> <li>✎ operazioni gestionali e contabili</li> <li>✎ operazioni di magazzino</li> <li>✎ promozione attività</li> <li>✎ utilizzo pacchetto informatico</li> </ul>	Adottare modalità e strumenti utili per una corretta conduzione dell'impresa	<p>Test di conoscenza dei prodotti e delle regole di igienizzazione degli strumenti</p> <p>Prova scritta su test strutturato</p>

## ACCONCIATORE

**Abilitazione professionale**  
(Art. 3 co. 1 della Legge 174 del 17 agosto 2005)

Per conseguire l'abilitazione professionale all'esercizio dell'attività di Acconciatore è necessario superare un esame tecnico-pratico preceduto, in alternativa tra loro:

- a) dallo svolgimento di un corso di qualificazione della durata di due anni, seguito da un corso di specializzazione di contenuto prevalentemente pratico ovvero da un periodo di inserimento della durata di un anno presso un'impresa di acconciatura, da effettuare nell'arco di due anni;
- b) da un periodo di inserimento della durata di tre anni presso un'impresa di acconciatura, da effettuare nell'arco di cinque anni, e dallo svolgimento di un apposito corso di formazione teorica; il periodo di inserimento è ridotto ad un anno, da effettuare nell'arco di due anni, qualora sia preceduto da un rapporto di apprendistato ai sensi della legge 19 gennaio 1955, n. 25, e successive modificazioni, della durata prevista dal contratto nazionale di categoria.

**Standard di qualifica****Corso di qualificazione**

- **Corsi di 1.800 ore, articolati in 2 cicli della durata di 900 ore ciascuno**

I corsi devono prevedere una quota di ore di stage che può oscillare dal 30 al 40% del monte ore complessivo.

**Corso di specializzazione**

- **Corsi della durata di 500 ore**

I corsi devono prevedere una quota di ore di stage che può oscillare dal 60 al 70% del monte ore complessivo.

Ai partecipanti in possesso di conoscenze-capacità che corrispondono a contenuti del corso, vengono riconosciuti i relativi crediti formativi

**CORSO DI RIQUALIFICAZIONE PROFESSIONALE  
PER L'ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO AUTONOMO DELL'ATTIVITA' PROFESSIONALE DI  
"ACCONCIATORE"**  
(disciplinato dal comma 5 lettera b e dal comma 6 dell'art. 6 della legge 17 agosto 2005, n. 174)

▪ **Corsi della durata di almeno 150 ore**

Il percorso è destinato a coloro che hanno maturato una esperienza professionale, con le modalità di cui al comma 5 lettera b) e dal comma 6 dell'art. 6 della Legge 174/2005.

Il percorso è mirato a formare il profilo professionale dell'acconciatore assicurando l'integrazione delle cognizioni e conoscenze acquisite da parte dell'allievo nel corso della sua esperienza professionale in forma imprenditoriale maturata in qualità di barbiere ovvero della sua esperienza lavorativa qualificata svolta presso imprese di barbiere, mediante l'approfondimento delle conoscenze culturali, scientifiche, giuridico - normative ed organizzative che risultano indispensabili per l'esercizio della professione in forma imprenditoriale.

In ogni caso, ai partecipanti in possesso di conoscenze-capacità che corrispondono a contenuti del corso, vengono riconosciuti i relativi crediti formativi.