

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE 15.04.2011 N. 382

Approvazione dell'elenco delle caratteristiche di qualità delle strutture ricettive all'aria aperta di cui all'art. 53 della Legge regionale n. 2 del 7 febbraio 2008 e all'art. 29 del Regolamento regionale n. 1 del 21 febbraio 2011.

VISTA la legge regionale 7 febbraio 2008 n. 2 "Testo unico in materia di strutture turistico-ricettive e balneari" e s.m.i. ed in particolare l'articolo 53 che prevede che la Giunta regionale, anche avvalendosi dei Comitati tecnici di cui al seguente articolo 54, approvi l'elenco delle caratteristiche di qualità delle strutture ricettive e balneari;

VISTO l'articolo 22, comma 3 del regolamento regionale n. 1 del 21 febbraio 2011 "Disposizioni di attuazione della disciplina delle strutture ricettive all'aria aperta di cui alla legge regionale 7 febbraio 2008, n. 2" che prevede che l'attribuzione della classificazione delle strutture ricettive all'aria aperta differenziata nei diversi livelli sia attribuita in base al possesso:

- dei requisiti minimi per ciascun livello di classificazione così come definiti nella tabella "AA" allegata al regolamento stesso contenente, altresì, eventuali deroghe riferibili a specifiche tipologie o caratteristiche delle strutture ricettive all'aria aperta;
- delle caratteristiche qualitative contenute nell'elenco di cui all'articolo 53 della Legge e all'articolo 29 del regolamento.

TENUTO CONTO che i Comitati Tecnici allo stato attuale non sono ancora stati costituiti e che è inderogabile procedere all'approvazione del citato elenco al fine di potere avviare le procedure di classificazione delle nuove strutture ricettive all'aria aperta e di riclassificazione di quelle esistenti, da effettuare anche sulla base del possesso delle caratteristiche definite dall'elenco di cui trattasi;

Dato atto che si è provveduto a consultare le Associazioni di categoria degli operatori delle strutture ricettive all'aria aperta nonché le Amministrazioni provinciali;

RITENUTO pertanto di individuare i seguenti elementi al fine di valutare la qualità delle strutture ricettive all'aria aperta:

1. Lo stato dei prospetti dei fabbricati ad uso comune o di servizio, ivi compresi infissi, serramenti e ringhiere.
2. Lo stato delle tinteggiature interne e dei rivestimenti dei locali ad uso comune.
3. Lo stato dei pavimenti dei locali comuni, dei pavimenti e dei rivestimenti dei bagni dei locali comuni nonché di quelli di uso comune.
4. Lo stato degli arredi dei locali comuni.
5. Lo stato dei servizi igienici ad uso comune.
6. Lo stato dei giardini o delle altre aree esterne ad uso degli ospiti.
7. Lo stato delle piscine, degli impianti sportivi e delle attrezzature sportive
8. Lo stato dei caravan installati nelle piazzole di tipo stanziale e di tipo villaggio turistico, ivi compresi infissi, serramenti.
9. Lo stato dei preingressi in piazzole di tipo stanziale e di tipo villaggio turistico.
10. Lo stato delle coperture e dei prospetti degli allestimenti delle case mobili e prefabbricati.
11. Lo stato dei pavimenti dei locali e dei rivestimenti e delle dotazioni dei bagni, degli allestimenti delle piazzole di tipo villaggio turistico.

12. Lo stato degli arredi degli allestimenti delle piazzole di tipo villaggio turistico.

ATTESO altresì di differenziare per ciascuno dei succitati elementi le caratteristiche di qualità sulla base dello stato di conservazione, manutenzione e funzionamento delle dotazioni delle strutture, valutando i seguenti livelli di stato:

- ottimo
- buono
- decoroso

RITENUTO di approvare l'elenco delle caratteristiche di qualità delle strutture ricettive all'aria aperta, allegato al presente atto di cui costituisce parte integrante e sostanziale, predisposto sulla base degli elementi sopraccitati e con riferimento ai citati livelli dello stato di conservazione, manutenzione e funzionamento delle dotazioni;

DATO ATTO che l'elenco delle caratteristiche di qualità contiene:

- la correlazione tra i citati livelli di stato e i livelli di classificazione a stelle delle strutture ricettive all'aria aperta;
- gli obblighi temporali per l'adeguamento delle strutture ricettive esistenti alla data di approvazione del presente atto;
- le modalità operative per l'applicazione dello stesso;

DATO ATTO altresì che sulla base dell'elenco delle caratteristiche di qualità è stato predisposto il modello Q-AA allegato al presente atto di cui costituisce parte integrante e sostanziale che dovrà essere utilizzato dalle Amministrazioni provinciali e dagli operatori nell'ambito delle procedure di classificazione;

SU PROPOSTA dell'Assessore al Turismo, Cultura e Spettacolo;

DELIBERA

per i motivi indicati in premessa:

- di approvare l'elenco delle caratteristiche di qualità delle strutture ricettive all'aria aperta, allegato al presente atto di cui costituisce parte integrante e sostanziale, predisposto sulla base degli elementi sopraccitati e con riferimento ai livelli dello stato di conservazione, manutenzione e funzionamento delle dotazioni contenente altresì:
 - la correlazione tra i citati livelli di stato e i livelli di classificazione a stelle delle strutture ricettive all'aria aperta;
 - gli obblighi temporali per l'adeguamento delle strutture ricettive esistenti alla data di approvazione del presente atto;
 - le modalità operative per l'applicazione dello stesso.
- di approvare il modello Q-AA allegato al presente atto di cui costituisce parte integrante e sostanziale che dovrà essere utilizzato dalle Amministrazioni provinciali e dagli operatori nell'ambito delle procedure di classificazione;
- di pubblicare integralmente la presente deliberazione e l'allegato documento sul Bollettino Ufficiale della Regione Liguria.

Avverso il presente provvedimento è possibile proporre ricorso giurisdizionale al TAR, entro 60 giorni o, alternativamente, ricorso amministrativo straordinario al Presidente della Repubblica, entro 120 giorni dalla notifica, comunicazione o pubblicazione dello stesso.

Elenco delle caratteristiche qualitative di cui all'articolo 53 della l.r. 8 febbraio 2008 n. 2 "Testo unico in materia di strutture turistico ricettive e balneari" e all'articolo 29 del regolamento regionale 21 febbraio 2011 n. 1 "Disposizioni di attuazione della disciplina delle strutture ricettive all'aria aperta di cui alla legge regionale 7 febbraio 2008 n. 2 (Testo unico in materia di strutture turistico ricettive e balneari).

La valutazione delle caratteristiche di qualità delle strutture ricettive all'aria aperta è effettuata, ai sensi dell'articolo 52 della l.r. 2/2008, sulla base della verifica dei seguenti elementi:

QUALITÀ E STATO DI CONSERVAZIONE

1 - Lo stato dei prospetti dei fabbricati ad uso comune o di servizio, ivi compresi infissi, serramenti e ringhiere, è considerato:

- a) **OTTIMO:**
 - Quando l'aspetto dei prospetti, dell'intonaco, del rivestimento e delle relative coloriture nonché degli infissi, dei serramenti, delle ringhiere e delle insegne corrispondono ad una struttura di nuova costruzione o di recente ristrutturazione o comunque rivelano un ottimo livello di manutenzione.
- b) **BUONO:**
 - Quando l'aspetto dei prospetti, dell'intonaco, del rivestimento e delle relative coloriture rivelano un buon livello di manutenzione, non presentano macchie, scrostature o parti di pittura sensibilmente diversi o abrasioni evidenti;
 - Gli infissi, i serramenti, le ringhiere e le insegne, si presentano in buono stato cioè:
 - I serramenti esterni possono presentare alcune imperfezioni, di dimensioni limitatissime, nella verniciatura;
 - le ringhiere e la ferramenta possono presentare limitatissime zone di ossidatura;
 - la chiusura delle finestre deve garantire l'assenza di spifferi e di infiltrazioni di acqua;
 - le manovre di chiusura e apertura dei serramenti, ed in particolare delle persiane, si effettuano agevolmente.
- c) **DECOROSO:**
 - Quando l'aspetto dei prospetti, dell'intonaco, del rivestimento e delle relative coloriture presenta alcune imperfezioni localizzate in superfici di limitate dimensioni;
 - Gli infissi, i serramenti, le ringhiere e le insegne si presentano in stato discreto cioè:
 - i serramenti esterni possono presentare alcune imperfezioni, di dimensioni limitate, nella verniciatura;
 - le ringhiere e la ferramenta possono presentare limitate zone di ossidatura;
 - la chiusura delle finestre deve garantire l'assenza di infiltrazioni di acqua;
 - le manovre di chiusura e apertura dei serramenti, ed in particolare delle persiane, si effettuano senza sforzi significativi.

2 - Lo stato delle tinteggiature interne e dei rivestimenti dei locali ad uso comune è considerato:

- a) **OTTIMO:**
- Nel caso in cui la tinteggiatura o i rivestimenti dei locali si presentano come quelli di una struttura di nuova costruzione o di recente ristrutturazione o comunque rivelano un ottimo livello di manutenzione.
- b) **BUONO:**
- Nel caso in cui la tinteggiatura ed i rivestimenti delle pareti, dei soffitti e dei controsoffitti, rivelano un buon livello di manutenzione, senza macchie evidenti, senza parti scrostate o tracce di muffa. La tinteggiatura, in corrispondenza dei serramenti, degli zoccoli battiscopa e dei soffitti, dei punti luce, appare curata e senza sbavature.
- c) **DECOROSO:**
- Nel caso in cui la tinteggiatura ed i rivestimenti delle pareti, dei soffitti e dei controsoffitti, rivelano un sufficiente livello di manutenzione, senza macchie evidenti, senza parti scrostate se non limitate ed in ogni caso senza muffe;
 - La tinteggiatura, in corrispondenza dei serramenti, degli zoccoli battiscopa e dei soffitti, dei punti luce, presenta sbavature limitate.

3 - Lo stato dei pavimenti dei locali comuni, dei pavimenti e dei rivestimenti dei bagni dei locali comuni nonché di quelli di uso comune è considerato:

- a) **OTTIMO:**
- Nel caso in cui l'aspetto dei pavimenti e dei rivestimenti corrisponde ad una struttura di nuova costruzione o di recente ristrutturazione o comunque rivela un ottimo livello di manutenzione e di pulizia.
- b) **BUONO:**
- Quando l'aspetto rivela un buon livello di manutenzione;
 - In caso di piastrellatura non devono esserci mattonelle mancanti o rotte e zone di usura, se non limitatissime;
 - In caso di moquette, tappeti e passiere le stesse non possono risultare macchiate, consumate, scollate e in particolare devono risultare pulite;
 - In caso di parquet non devono mancare listelli e non devono essere presenti fessure o sollevamenti se non minimi. Non devono essere presenti rigature e scalfitture se non superficiali, zone opache, se non limitatissime;
 - In caso di pavimenti e rivestimenti marmorei non devono essere presenti macchie, scalfitture o rigature, se non superficiali, e zone con lucidatura non perfetta se non limitatissime;
 - Gli zoccoli battiscopa devono essere in buono stato tinteggiati in modo omogeneo e aderenti alle pareti ed ai pavimenti.
- c) **DECOROSO:**
- Quando l'aspetto rivela un sufficiente livello di manutenzione;
 - In caso di piastrellatura non devono esserci mattonelle mancanti o rotte, se non con crepe minime e in ogni caso su un numero minimo di piastrelle;
 - In caso di moquette, tappeti e passiere, non possono risultare macchiate, se non in modo non evidente, non devono presentare scollature se non limitatissime e comunque non nelle zone di transito, inoltre devono risultare pulite;
 - In caso di parquet non devono mancare listelli e non devono essere presenti fessure e sollevamenti evidenti. Non devono essere presenti rigature, scalfitture e zone opache, ammesse solo se non evidenti e in zone limitate;
 - In caso di pavimenti e rivestimenti marmorei non devono essere presenti macchie, scalfitture, rigature e zone opache, ammesse solo se non evidenti e in zone limitate;
 - Gli zoccoli battiscopa devono essere in stato decoroso tinteggiati in modo omogeneo e risultare, salvo limitate zone, aderenti alle pareti ed ai pavimenti.

4 - Lo stato degli arredi dei locali comuni è considerato:

- a) **OTTIMO:**

- In presenza di mobili, arredi e tendaggi in perfetto stato e di eventuali arredi d'epoca restaurati;
- I tessuti devono essere perfettamente integri e non scoloriti;
- I mobili devono essere di qualità adeguata al livello di classificazione e si presentano in ottimo stato e perfettamente funzionanti;
- I divani devono essere in ottimo stato d'uso e conservazione e presentare un livello omogeneo di resistenza su tutta la superficie.

b) **BUONO:**

- Quando mobili, arredi e tendaggi sono in buono stato, di qualità adeguata al livello di classificazione e presentano un buon livello di manutenzione, senza rotture, abrasioni e coloriture mancanti;
- I tessuti devono essere perfettamente integri e non scoloriti;
- I divani devono essere in buono stato d'uso e conservazione, presentare un livello omogeneo di resistenza su tutta la superficie e non presentare danni sui tessuti né residui di sporcizia.

c) **DECOROSO:**

- Quando mobili, arredi e tendaggi sono in discreto stato, di qualità adeguata al livello di classificazione e presentano un discreto livello di manutenzione. I mobili non devono presentare rotture o abrasioni significative;
- I divani devono presentare un decoroso stato d'uso e conservazione, nonché un livello omogeneo di resistenza su tutta la superficie e non presentare danni sui tessuti né residui di sporcizia.

5 - Lo stato dei servizi igienici ad uso comune:

a) **OTTIMO:**

- Quando si presentano come appena costruiti o ristrutturati o comunque rivelano un ottimo livello di manutenzione;
- Gli aspiratori elettrici devono essere molto silenziosi.

b) **BUONO:**

- Quando si presentano come di recente realizzazione o ristrutturazione e l'aspetto rivela un buon livello di manutenzione;
- In ogni caso i sanitari devono essere integri e senza residui di calcare o zone opache se non in misura limitatissima, la rubinetteria in buono stato di funzionamento e con la cromatura omogenea;
- I box doccia o le tende a protezione delle docce devono essere in buono stato, senza residui di calcare, o di muffa e non presentare permeabilità verso l'esterno;
- I mobili non devono presentare rotture e abrasioni;
- I serramenti devono essere in buono stato di conservazione e funzionamento;
- Gli aspiratori elettrici devono essere silenziosi.

c) **DECOROSO:**

- Quando rivelano un sufficiente livello di manutenzione, non presentano mancanze di piastrelle o piastrelle con rotture evidenti, con sanitari integri e senza residui di calcare e zone opache, se non in misura limitata, rubinetteria decorosa e funzionante con cromatura in stato decoroso;
- I box doccia o delle vasche o le tende a protezione delle docce devono essere in stato decoroso, senza residui di calcare se non in misura limitata, o di muffa e non presentare permeabilità verso l'esterno in particolare nei confronti del pavimento;
- I mobili non devono presentare rotture o abrasioni di rilievo;
- Gli accessori dei bagni devono essere in stato decoroso;
- I serramenti devono essere in decoroso stato di conservazione e funzionamento;
- Gli aspiratori non devono essere rumorosi.

6 - Lo stato dei giardini o delle altre aree esterne ad uso degli ospiti è considerato:

- a) **OTTIMO:**
- Quando queste si presentano in ottimo stato di manutenzione. Le superfici sistemate ad erba si presentano omogenee. I giardini e la vegetazione si presentano curati in ogni stagione;
 - Le aree risultano adeguatamente attrezzate per la fruizione da parte degli ospiti e le attrezzature stesse risultano di ottima qualità e manutenzione;
 - I divisori, le ringhiere, le staccionate ecc. si presentano in ottimo stato di manutenzione e devono risultare, nelle diverse zone in cui è ripartita la struttura, omogenee per materiale e aspetto.
- b) **BUONO:**
- Quando queste si presentano in buono stato di manutenzione;
 - Le superfici sistemate ad erba si presentano omogenee salvo limitatissime zone;
 - I giardini e la vegetazione si presentano curati;
 - Le aree presentano una buona dotazione di attrezzature per la fruizione da parte degli ospiti e le attrezzature stesse risultano di buona qualità e manutenzione;
 - I divisori, le ringhiere, le staccionate ecc. si presentano in buono stato di manutenzione e devono risultare, nelle diverse zone in cui è ripartita la struttura, omogenee per materiale e aspetto.
- c) **DECOROSO:**
- Quando queste si presentano in sufficiente stato di manutenzione. Le superfici sistemate ad erba si presentano omogenee, salvo limitate zone;
 - I giardini e la vegetazione si presentano sufficientemente curati;
 - Le aree presentano una sufficiente dotazione di attrezzature per la fruizione da parte degli ospiti e le attrezzature stesse risultano di decorosa qualità e manutenzione;
 - I divisori, le ringhiere, le staccionate ecc. si presentano in decoroso stato di manutenzione.

7 - Lo stato delle piscine, degli impianti sportivi e delle attrezzature sportive è considerato:

- a) **OTTIMO:**
- Quando le strutture, i relativi locali e spazi si presentano come nuovi o comunque rivelano un ottimo livello di manutenzione;
 - Le attrezzature ad uso degli ospiti risultano di qualità adeguata alla classificazione e rivelano un ottimo livello di manutenzione.
- b) **BUONO:**
- Quando rivelano un buon livello di manutenzione;
 - Le strutture, i relativi locali e gli spazi risultano integri, puliti, ordinati e privi di muffe;
 - Le attrezzature ad uso degli ospiti risultano di qualità adeguata al livello di classificazione e rivelano un buon livello di manutenzione.
- c) **DECOROSO:**
- Quando rivelano un sufficiente livello di manutenzione;
 - Le strutture, i relativi locali e gli spazi risultano integri, puliti, ordinati e privi di muffe;
 - Le attrezzature ad uso degli ospiti risultano di qualità adeguata al livello di classificazione e rivelano un sufficiente livello di manutenzione.

8 - Lo stato dei caravan installati nelle piazzole di tipo stanziale e di tipo villaggio turistico, ivi compresi infissi, serramenti, è considerato:

- a) **OTTIMO:**
- Quando questi si presentano in ottimo stato di conservazione e manutenzione a tal fine:
- il rivestimento esterno deve essere integro e privo di zone danneggiate e non devono essere applicati pannelli di qualsivoglia materiale volti a ripristinare l'integrità del rivestimento stesso. Le parti metalliche dovranno essere prive di zone ossidate;
 - la coloritura del rivestimento esterno deve essere omogenea e priva di macchie;
 - i serramenti e gli accessori devono essere integri e funzionanti;

- la zona sottostante il caravan deve risultare sgombra e libera da oggetti, senza la presenza di chiusure perimetrali se non facilmente rimovibili e ispezionabili;
- La copertura deve risultare conforme a quanto disposto dal comma 7, dell'articolo 15 del regolamento regionale 1/2011 e presentare un ottimo stato di conservazione e manutenzione;
- Nel caso in cui ai caravan siano applicati rivestimenti laterali gli stessi, sulla base di quanto stabilito ai sensi del comma 8 dell'articolo 15 del regolamento regionale 1/2011, devono risultare in stato ottimo, omogenei per tipologia di materiali e coloritura ai relativi preingressi.

b) **BUONO:**

Quando questi si presentano in buono stato di conservazione e manutenzione a tal fine:

- il rivestimento esterno deve essere integro e privo di zone danneggiate, se non limitatissime, non devono essere applicati pannelli di qualsivoglia materiale volti a ripristinare l'integrità del rivestimento stesso. Le parti metalliche dovranno essere prive di zone ossidate se non limitatissime;
- la coloritura del rivestimento esterno deve essere omogenea e priva di macchie;
- i serramenti e gli accessori possono presentare alcune imperfezioni, di dimensioni limitatissime, e devono essere integri e funzionanti;
- la zona sottostante il caravan deve risultare sgombra e libera da oggetti, senza la presenza di chiusure perimetrali, se non facilmente rimovibili e ispezionabili;
- La copertura deve risultare conforme a quanto disposto dal comma 7, dell'articolo 15 del regolamento regionale 1/2011 e presentare un buono stato di conservazione e manutenzione;
- Nel caso in cui ai caravan siano applicati rivestimenti laterali gli stessi, sulla base di quanto stabilito ai sensi del comma 8 dell'articolo 15 del regolamento regionale 1/2011, devono risultare in stato buono, omogenei per tipologia di materiali e coloritura ai relativi preingressi.

c) **DECOROSO:**

Quando questi si presentano in decoroso stato di conservazione e manutenzione e a tal fine:

- il rivestimento esterno può presentare alcune imperfezioni localizzate in superfici di limitate dimensioni, non devono essere applicati pannelli di qualsivoglia materiale volti a ripristinare l'integrità del rivestimento stesso. Le parti metalliche possono presentare limitate zone di ossidatura;
- la coloritura del rivestimento esterno deve essere omogenea e priva di macchie se non limitate;
- i serramenti e gli accessori possono presentare alcune imperfezioni, di dimensioni limitate;
- la zona sottostante il caravan deve risultare sgombra e libera da oggetti, senza la presenza di chiusure perimetrali, se non facilmente rimovibili e ispezionabili;
- La copertura deve risultare conforme a quanto disposto dal comma 7, dell'articolo 15 del regolamento regionale 1/2011 e presentare un decoroso stato di conservazione e manutenzione;
- Nel caso in cui ai caravan siano applicati rivestimenti laterali gli stessi, sulla base di quanto stabilito ai sensi del comma 8 dell'articolo 15 del regolamento regionale 1/2011, devono risultare in stato decoroso, omogenei per tipologia di materiali e coloritura ai relativi preingressi.

9 - Lo stato dei preingressi in piazzole di tipo stanziale e di tipo villaggio turistico, è considerato:

a) **OTTIMO:**

Quando questi si presentano in ottimo stato di conservazione e manutenzione a tal fine:

- il rivestimento esterno deve essere integro, privo di zone danneggiate, la coloritura deve essere di ottima qualità priva di difetti. Le parti metalliche devono essere prive di zone ossidate;
- al rivestimento non possono essere applicati pannelli di qualsivoglia materiale volti a ripristinare l'integrità dello stesso;
- i serramenti, gli accessori devono essere integri e funzionanti;
- la copertura dei preingressi deve garantire l'impermeabilità, l'uniformità del materiale e della finitura superficiale;
- la zona sottostante il preingresso deve risultare sgombra e libera da oggetti, senza la presenza di chiusure perimetrali se non facilmente rimovibili e ispezionabili.

b) **BUONO:**

Quando questi si presentano in buono stato di conservazione e manutenzione, a tal fine:

- il rivestimento esterno deve essere integro, privo di zone danneggiate, se non limitatissime, la coloritura deve essere di buona qualità. Le parti metalliche devono essere prive di zone ossidate se non limitatissime;
- al rivestimento non possono essere applicati pannelli di qualsivoglia materiale volti a ripristinare l'integrità dello stesso;
- i serramenti, gli accessori devono essere integri e funzionanti;
- la copertura dei preingressi deve garantire l'impermeabilità, l'uniformità del materiale e della finitura superficiale;
- la zona sottostante il preingresso deve risultare sgombra e libera da oggetti, senza la presenza di chiusure perimetrali se non facilmente rimovibili e ispezionabili.

c) **DECOROSO:**

Quando questi si presentano in decoroso stato di conservazione e manutenzione, a tal fine:

- il rivestimento esterno deve essere integro, privo di zone danneggiate, se non limitate, la coloritura deve essere di decorosa qualità. Le parti metalliche devono essere prive di zone ossidate se non limitate;
- al rivestimento non possono essere applicati pannelli di qualsivoglia materiale volti a ripristinare l'integrità dello stesso;
- i serramenti, gli accessori devono essere integri e funzionanti;
- la copertura dei preingressi deve garantire l'impermeabilità, l'uniformità del materiale e della finitura superficiale;
- la zona sottostante il preingresso deve risultare sgombra e libera da oggetti, senza la presenza di chiusure perimetrali se non facilmente rimovibili e ispezionabili.

10 - Lo stato delle coperture e dei prospetti delle case mobili e dei prefabbricati è considerato:

a) **OTTIMO:**

- Quando l'aspetto delle coperture e dei prospetti, dell'intonaco, del rivestimento e delle relative coloriture nonché degli infissi, dei serramenti, corrispondono ad una struttura di nuova costruzione o di recente ristrutturazione o comunque rivelano un ottimo livello di manutenzione.

b) **BUONO:**

- Quando l'aspetto delle coperture e dei prospetti, dell'intonaco, del rivestimento e delle relative coloriture rivelano un buon livello di manutenzione, non presentano macchie, scrostature o parti di pittura sensibilmente diversi o abrasioni evidenti;
- Gli infissi e i serramenti si presentano in buono stato cioè:
 - I serramenti esterni possono presentare alcune imperfezioni, di dimensioni limitatissime, nella verniciatura;
 - la chiusura delle finestre deve garantire l'assenza di infiltrazioni di aria e acqua;
 - le manovre di chiusura e apertura dei serramenti, ed in particolare delle persiane, si

effettuano agevolmente;

— Le ringhiere devono essere in buono stato di conservazione e manutenzione.

c) **DECOROSO:**

- Quando l'aspetto delle coperture e dei prospetti, dell'intonaco, del rivestimento e delle relative coloriture presenta alcune imperfezioni, localizzate in superfici di limitate dimensioni.
- Gli infissi e le ringhiere si presentano in stato discreto cioè:
 - i serramenti esterni possono presentare alcune imperfezioni, di dimensioni limitate, nella verniciatura;
 - la chiusura delle finestre deve garantire l'assenza di infiltrazioni di acqua;
 - le manovre di chiusura e apertura dei serramenti, ed in particolare delle persiane, si effettuano senza sforzi significativi;
 - Le ringhiere devono essere in buono stato di conservazione e manutenzione.

11 - Lo stato dei pavimenti dei locali e dei rivestimenti e delle dotazioni dei bagni, degli allestimenti delle piazzole di tipo villaggio turistico è considerato:

a) **OTTIMO:**

- Nel caso in cui l'aspetto dei pavimenti e dei rivestimenti corrisponde ad una struttura di nuova costruzione o di recente ristrutturazione o comunque rivela un ottimo livello di manutenzione e di pulizia;
- Quando i servizi igienici si presentano come appena costruiti o ristrutturati o comunque rivelano un ottimo livello di manutenzione; gli aspiratori elettrici devono essere molto silenziosi.

b) **BUONO:**

- Quando l'aspetto rivela un buon livello di manutenzione;
- In caso di piastrellatura non devono esserci mattonelle mancanti o rotte, e zone di usura se non limitatissime;
- In caso di rivestimenti o pavimenti in materiali sintetici gli stessi non devono risultare scollati e macchiati. Non devono essere presenti rigature, scalfitture e zone opache;
- In caso di moquette, tappeti e passiere le stesse non possono risultare macchiate, consumate, scollate e in particolare devono risultare pulite;
- In caso di parquet non devono mancare listelli e non devono essere presenti fessure o sollevamenti se non minimi. Non devono essere presenti rigature e scalfitture se non superficiali, zone opache, se non limitatissime;
- In caso di pavimenti e rivestimenti marmorei non devono essere presenti macchie scalfitture o rigature, se non superficiali, e zone con lucidatura non perfetta se non limitatissime;
- Gli zoccoli battiscopa devono essere in buono stato, tinteggiati in modo omogeneo e aderenti alle pareti e ai pavimenti;
- Quando i servizi igienici si presentano come di recente realizzazione o ristrutturazione e l'aspetto rivela un buon livello di manutenzione;
- In ogni caso i sanitari devono essere integri e senza residui di calcare o zone opache, la rubinetteria in buono stato di funzionamento e con la cromatura omogenea;
- Le vasche e i piatti doccia si presentano senza residui di calcare o zone opache se non in misura limitata e con le cromature omogenee;
- I box doccia o le tende a protezione delle docce o delle vasche devono essere in buono stato, senza residui di calcare o di muffa e non presentare permeabilità verso l'esterno;
- I mobili non devono presentare rotture e abrasioni; gli aspiratori elettrici devono essere silenziosi.

c) **DECOROSO:**

- Quando l'aspetto rivela un sufficiente livello di manutenzione;
- In caso di piastrellatura non devono esserci mattonelle mancanti o rotte, se non con crepe minime e in ogni caso su un numero minimo di piastrelle;

- In caso di rivestimenti o pavimenti in materiali sintetici gli stessi non devono risultare scollati, macchiati, con zone di evidente consumo;
- In caso di moquette, tappeti e passiere, non possono risultare macchiate, se non in modo poco evidente, non devono presentare scollature se non limitatissime e comunque non nelle zone di transito. Non devono essere presenti rigature, scalfitture e zone opache, ammesse solo se non evidenti e in zone limitate;
- In caso di parquet non devono mancare listelli e non devono essere presenti fessure e sollevamenti evidenti. Non devono essere presenti rigature, scalfitture e zone opache, ammesse solo se non evidenti e in zone limitate;
- In caso di pavimenti e rivestimenti marmorei non devono essere presenti macchie, scalfitture, rigature e zone opache, ammesse solo se non evidenti e in zone limitate;
- Gli zoccoli battiscopa devono essere in stato decoroso tinteggiati in modo omogeneo e risultare, salvo limitate zone, aderenti alle pareti e ai pavimenti;
- Quando i servizi igienici rivelano un sufficiente livello di manutenzione, e si presentano senza piastrelle mancanti o con rotture non evidenti, con sanitari integri e senza residui di calcare e zone opache, se non in misura limitata, rubinetteria decorosa e funzionante con cromatura in stato decoroso;
- Le vasche e i piatti doccia si presentano senza residui di calcare o zone opache se non in misura limitata e con le cromature in stato decoroso;
- I box doccia o delle vasche o le tende a protezione delle docce devono essere in stato decoroso, senza residui di calcare se non in misura limitata, o di muffa e non presentare permeabilità verso l'esterno in particolare nei confronti del pavimento;
- I mobili non devono presentare rotture o abrasioni di rilievo;
- Gli accessori dei bagni devono essere in stato decoroso; gli aspiratori non devono essere rumorosi.

12 - Lo stato degli arredi degli allestimenti delle piazzole di tipo villaggio turistico è considerato:

a) **OTTIMO:**

- In presenza di mobili, arredi e tendaggi in perfetto stato e di eventuali arredi d'epoca restaurati;
- I tessuti devono essere in ottimo stato;
- I mobili devono essere di qualità adeguata al livello di classificazione e presentarsi in ottimo stato e perfettamente funzionanti;
- I materassi e le reti devono essere in ottimo stato d'uso e conservazione e presentare un livello omogeneo di resistenza su tutta la superficie e non produrre rumori durante l'uso.

b) **BUONO:**

- Quando mobili, arredi e tendaggi sono in buono stato, di qualità adeguata al livello di classificazione e presentano un buon livello di manutenzione, senza rotture, abrasioni e coloriture mancanti;
- I tessuti devono essere integri e in buono stato;
- I materassi e le reti devono essere in buono stato d'uso e conservazione, presentare un livello omogeneo di resistenza su tutta la superficie, non produrre rumori durante l'uso e non presentare danni sui tessuti né residui di sporcizia.

c) **DECOROSO:**

- Quando mobili, arredi e tendaggi sono in discreto stato, di qualità adeguata al livello di classificazione e presentano un discreto livello di manutenzione. I mobili non devono presentare rotture o abrasioni significative;
- I tessuti devono essere in stato decoroso;
- I materassi e le reti devono presentare un adeguato stato d'uso e conservazione, nonché un livello omogeneo di resistenza su tutta la superficie, non produrre rumori durante l'uso e non presentare danni sui tessuti né residui di sporcizia.

Modalità applicative

- ❑ Ai fini della verifica delle caratteristiche di qualità degli aspetti di cui ai punti da 1 a 7, devono essere garantiti, ai sensi dell'articolo 52 della l.r. 2/2008, il possesso delle seguenti valutazioni:
 - per le strutture classificate 4 stelle: il livello ottimo per quattro aspetti e il livello buono per tre aspetti;
 - per le strutture classificate 3 stelle: il livello buono per quattro aspetti e il livello decoroso per tre aspetti;
 - per le strutture classificate 1 e 2 stelle: il livello decoroso per tutti gli aspetti.

- ❑ Nel caso in cui nelle strutture siano presenti piazzole di tipo stanziale e di tipo villaggio turistico ai fini della verifica delle caratteristiche di qualità dell'aspetto di cui ai punti 8 e 9, devono essere garantiti, ai sensi dell'articolo 52 della l.r. 2/2008, il possesso delle seguenti valutazioni:
 - per le strutture classificate 4 stelle il livello ottimo per un aspetto e buono per un aspetto;
 - per le strutture classificate 3 stelle il livello buono per tutti gli aspetti;
 - per le strutture classificate 1 e 2 stelle il livello decoroso per tutti gli aspetti.

- ❑ Nel caso in cui nelle strutture siano presenti allestimenti di tipo case mobili o prefabbricati ai fini della verifica delle caratteristiche di qualità dell'aspetto di cui al punto 10, devono essere garantiti, ai sensi dell'articolo 52 della l.r. 2/2008, il possesso delle seguenti valutazioni:
 - per le strutture classificate 4 stelle il livello ottimo per un aspetto;
 - per le strutture classificate 3 stelle il livello buono per un aspetto;
 - per le strutture classificate 1 e 2 stelle il livello decoroso per un aspetto.

- ❑ Nel caso in cui nelle strutture siano presenti piazzole di tipo villaggio turistico ai fini della verifica delle caratteristiche di qualità dell'aspetto di cui ai punti 11 e 12, devono essere garantiti, ai sensi dell'articolo 52 della l.r. 2/2008, il possesso delle seguenti valutazioni:
 - per le strutture classificate 4 stelle il livello ottimo per un aspetto e buono per un aspetto;
 - per le strutture classificate 3 stelle il livello buono per entrambi gli aspetti;
 - per le strutture classificate 1 e 2 stelle il livello decoroso per entrambi gli aspetti.

- ❑ Nei casi in cui il livello di qualità degli allestimenti installati nelle piazzole, con riferimento alle caratteristiche di cui ai punti da 8 a 12, sia inferiore a quello decoroso le relative piazzole non possono essere classificate. Qualora in una struttura ricettiva all'aria aperta tale situazione ricorra per un numero di piazzole superiore al 30% di quelle complessive, ai sensi del comma 3 dell'articolo 51 della l.r. 2/2008, la Provincia dispone la revoca della classificazione fatti salvi i casi in cui tali piazzole possano essere fisicamente separate ed escluse dalla struttura ricettiva stessa.

- ❑ Le strutture esistenti e classificate alla data di entrata in vigore del presente elenco di caratteristiche di qualità, qualora non in possesso delle caratteristiche qualitative, dovranno provvedere, pena la declassificazione o la revoca della classificazione, ai sensi dell'articolo 51 della l.r. 2/2008, agli adeguamenti nel rispetto delle tempistiche indicate, con riferimento ad ogni aspetto, nella tabella sottoriportata, la cui decorrenza è a valere dalla data della deliberazione di Giunta regionale n. _____ del _____ con la quale è stato approvato il presente documento.

1. Lo stato dei prospetti dei fabbricati ad uso comune o di servizio, ivi compresi infissi, serramenti e ringhiere.	24 mesi
2. Lo stato delle tinteggiature interne e dei rivestimenti dei locali ad uso comune.	18 mesi
3. Lo stato dei pavimenti dei locali comuni, dei pavimenti e dei rivestimenti dei bagni dei locali comuni nonché di quelli di uso comune.	24 mesi
4. Lo stato degli arredi dei locali comuni.	18 mesi
5. Lo stato dei servizi igienici ad uso comune.	24 mesi
6. Lo stato dei giardini o delle altre aree esterne ad uso degli ospiti.	18 mesi
7. Lo stato delle piscine, degli impianti sportivi e delle attrezzature sportive.	24 mesi
8. Lo stato dei caravan installati nelle piazzole di tipo stanziale e di tipo villaggio turistico, ivi compresi infissi, serramenti.	36 mesi
9. Lo stato dei preingressi in piazzole di tipo stanziale e di tipo villaggio turistico.	36 mesi
10. Lo stato delle coperture e dei prospetti delle case mobili e dei prefabbricati.	36 mesi
11. Lo stato dei pavimenti dei locali e dei rivestimenti e delle dotazioni dei bagni, degli allestimenti delle piazzole di tipo villaggio turistico.	36 mesi
12. Lo stato degli arredi degli allestimenti delle piazzole di tipo villaggio turistico	36 mesi

- Per ottenere la classificazione il titolare di una nuova struttura ricettiva all'aria aperta è tenuto, ai sensi dell'articolo 29 del regolamento regionale n.1/2011, a dichiarare il possesso delle caratteristiche di qualità di cui al presente documento utilizzando la specifica modulistica (allegato Mod. Q-AA).
- I titolari delle strutture ricettive all'aria aperta esistenti sono tenuti a dichiarare il possesso delle caratteristiche di qualità di cui al presente documento utilizzando la specifica modulistica inviata dalle Province nell'ambito della procedure di cui agli articoli 33 e 34 del regolamento regionale n. 1/2011. La modulistica (allegato Mod. Q-AA) prevede la possibilità di indicare le caratteristiche di qualità già possedute o in alternativa quelle per le quali - conformemente alle tempistiche previste - i titolari dovranno impegnarsi ad apportare gli adeguamenti pena la declassificazione o la revoca della classificazione ai sensi dell'articolo 51 della l.r. 2/2008.
- I titolari delle strutture all'aria aperta sono tenuti a comunicare eventuali variazioni dei dati dichiarati entro 30 giorni dall'avvenuta variazione.

Mod. Q-AA

REGIONE LIGURIA	Dichiarazione delle caratteristiche di qualità
PROVINCIA DI: _____	di cui alla d.G.r. n. _____ del _____ Giugno 20..
COMUNE DI: _____	STRUTTURE RICETTIVE ARIA APERTA

Io sottoscritto _____

Titolare della struttura ricettiva denominata _____

Nato a _____ il _____

Residente a _____ Prov. _____ Cap. _____

In Via/Piazza _____ n. _____

In qualità di titolare di ditta individuale _____
 legale rappresentante della Società _____

consapevole delle sanzioni previste all'art. 62 della l.r. 7 febbraio 2008, n. 2 (Testo unico in materia di strutture turistico-ricettive e balneari) per dichiarazioni non veritiere

dichiaro

che la struttura ai sensi dell'art. 52 della l.r. 2/2008 possiede le seguenti caratteristiche di qualità definite nell'elenco delle caratteristiche qualitative approvato con deliberazione della Giunta regionale n..... del 20.., ai sensi dell'articolo 53 della l.r. 2/2009 ovvero che sono a conoscenza che dovrò adeguare, nei tempi e con le modalità previste dall'elenco delle caratteristiche qualitative (vedi allegato "Modalità applicative"), le caratteristiche della struttura ricettiva all'aria aperta che indico nell'apposita colonna "Da adeguare".

QUALITÀ E STATO DI CONSERVAZIONE			
1 - Lo stato dei prospetti dei fabbricati ad uso comune o di servizio, ivi compresi infissi, serramenti e ringhiere, è considerato:		GIA' ADEGUATO	DA ADEGUARE
a)	OTTIMO: - Quando l'aspetto dei prospetti, dell'intonaco, del rivestimento e delle relative coloriture nonché degli infissi, dei serramenti, delle ringhiere e delle insegne corrispondono ad una struttura di nuova costruzione o di recente ristrutturazione o comunque rivelano un ottimo livello di manutenzione.		
b)	BUONO: - Quando l'aspetto dei prospetti, dell'intonaco, del rivestimento e delle relative coloriture rivelano un buon livello di manutenzione, non presentano macchie, scrostature o parti di pittura sensibilmente diversi o abrasioni evidenti; - Gli infissi, i serramenti, le ringhiere e le insegne, si presentano in buono stato cioè: <ul style="list-style-type: none"> — I serramenti esterni possono presentare alcune imperfezioni, di dimensioni limitatissime, nella verniciatura; — le ringhiere e la ferramenta possono presentare limitatissime zone di ossidatura; — la chiusura delle finestre deve garantire l'assenza di spifferi e di infiltrazioni di acqua; — le manovre di chiusura e apertura dei serramenti, ed in particolare delle persiane, si 		

effettuano agevolmente.		
<p>c) DECOROSO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quando l'aspetto dei prospetti, dell'intonaco, del rivestimento e delle relative coloriture presenta alcune imperfezioni localizzate in superfici di limitate dimensioni; - Gli infissi, i serramenti, le ringhiere e le insegne si presentano in stato discreto cioè: <ul style="list-style-type: none"> — i serramenti esterni possono presentare alcune imperfezioni, di dimensioni limitate, nella verniciatura; — le ringhiere e la ferramenta possono presentare limitate zone di ossidatura; — la chiusura delle finestre deve garantire l'assenza di infiltrazioni di acqua; — le manovre di chiusura e apertura dei serramenti, ed in particolare delle persiane, si effettuano senza sforzi significativi. 		
2 - Lo stato delle tinteggiature interne e dei rivestimenti dei locali ad uso comune è considerato:	GIA' ADEGUATO	DA ADEGUARE
<p>a) OTTIMO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nel caso in cui la tinteggiatura o i rivestimenti dei locali si presentano come quelli di una struttura di nuova costruzione o di recente ristrutturazione o comunque rivelano un ottimo livello di manutenzione. 		
<p>b) BUONO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nel caso in cui la tinteggiatura ed i rivestimenti delle pareti, dei soffitti e dei controsoffitti, rivelano un buon livello di manutenzione, senza macchie evidenti, senza parti scrostate o tracce di muffa. La tinteggiatura, in corrispondenza dei serramenti, degli zoccoli battiscopa e dei soffitti, dei punti luce, appare curata e senza sbavature. 		
<p>c) DECOROSO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nel caso in cui la tinteggiatura ed i rivestimenti delle pareti, dei soffitti e dei controsoffitti, rivelano un sufficiente livello di manutenzione, senza macchie evidenti, senza parti scrostate se non limitate ed in ogni caso senza muffe; - La tinteggiatura, in corrispondenza dei serramenti, degli zoccoli battiscopa e dei soffitti, dei punti luce, presenta sbavature limitate. 		
3 - Lo stato dei pavimenti dei locali comuni, dei pavimenti e dei rivestimenti dei bagni dei locali comuni nonché di quelli di uso comune è considerato:	GIA' ADEGUATO	DA ADEGUARE
<p>a) OTTIMO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nel caso in cui l'aspetto dei pavimenti e dei rivestimenti corrisponde ad una struttura di nuova costruzione o di recente ristrutturazione o comunque rivela un ottimo livello di manutenzione e di pulizia. 		
<p>b) BUONO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quando l'aspetto rivela un buon livello di manutenzione; - In caso di piastrellatura non devono esserci mattonelle mancanti o rotte e zone di usura, se non limitatissime; - In caso di moquette, tappeti e passiere le stesse non possono risultare macchiate, consumate, scollate e in particolare devono risultare pulite; - In caso di parquet non devono mancare listelli e non devono essere presenti fessure o sollevamenti se non minimi. Non devono essere presenti rigature e scalfitture se non superficiali, zone opache, se non limitatissime; - In caso di pavimenti e rivestimenti marmorei non devono essere presenti macchie, scalfitture o rigature, se non superficiali, e zone con lucidatura non perfetta se non limitatissime; - Gli zoccoli battiscopa devono essere in buono stato tinteggiati in modo omogeneo e aderenti alle pareti ed ai pavimenti. 		
<p>c) DECOROSO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quando l'aspetto rivela un sufficiente livello di manutenzione; - In caso di piastrellatura non devono esserci mattonelle mancanti o rotte, se non con crepe minime e in ogni caso su un numero minimo di piastrelle; - In caso di moquette, tappeti e passiere, non possono risultare macchiate, se non in modo 		

<p>non evidente, non devono presentare scollature se non limitatissime e comunque non nelle zone di transito, inoltre devono risultare pulite;</p> <ul style="list-style-type: none"> - In caso di parquet non devono mancare listelli e non devono essere presenti fessure e sollevamenti evidenti. Non devono essere presenti rigature, scalfitture e zone opache, ammesse solo se non evidenti e in zone limitate; - In caso di pavimenti e rivestimenti marmorei non devono essere presenti macchie, scalfitture, rigature e zone opache, ammesse solo se non evidenti e in zone limitate; - Gli zoccoli battiscopa devono essere in stato decoroso tinteggiati in modo omogeneo e risultare, salvo limitate zone, aderenti alle pareti ed ai pavimenti. 		
<p>4 - Lo stato degli arredi dei locali comuni è considerato:</p>	<p>GIA' ADEGUATO</p>	<p>DA ADEGUARE</p>
<p>a) OTTIMO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - In presenza di mobili, arredi e tendaggi in perfetto stato e di eventuali arredi d'epoca restaurati; - I tessuti devono essere perfettamente integri e non scoloriti; - I mobili devono essere di qualità adeguata al livello di classificazione e si presentano in ottimo stato e perfettamente funzionanti; - I divani devono essere in ottimo stato d'uso e conservazione e presentare un livello omogeneo di resistenza su tutta la superficie. 		
<p>b) BUONO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quando mobili, arredi e tendaggi sono in buono stato, di qualità adeguata al livello di classificazione e presentano un buon livello di manutenzione, senza rotture, abrasioni e coloriture mancanti; - I tessuti devono essere perfettamente integri e non scoloriti; - I divani devono essere in buono stato d'uso e conservazione, presentare un livello omogeneo di resistenza su tutta la superficie e non presentare danni sui tessuti né residui di sporcizia. 		
<p>c) DECOROSO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quando mobili, arredi e tendaggi sono in discreto stato, di qualità adeguata al livello di classificazione e presentano un discreto livello di manutenzione. I mobili non devono presentare rotture o abrasioni significative; - I divani devono presentare un decoroso stato d'uso e conservazione, nonché un livello omogeneo di resistenza su tutta la superficie e non presentare danni sui tessuti né residui di sporcizia. 		
<p>5 - Lo stato dei servizi igienici ad uso comune:</p>	<p>GIA' ADEGUATO</p>	<p>DA ADEGUARE</p>
<p>a) OTTIMO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quando si presentano come appena costruiti o ristrutturati o comunque rivelano un ottimo livello di manutenzione; - Gli aspiratori elettrici devono essere molto silenziosi. 		
<p>b) BUONO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quando si presentano come di recente realizzazione o ristrutturazione e l'aspetto rivela un buon livello di manutenzione; - In ogni caso i sanitari devono essere integri e senza residui di calcare o zone opache se non in misura limitatissima, la rubinetteria in buono stato di funzionamento e con la cromatura omogenea; - I box doccia o le tende a protezione delle docce devono essere in buono stato, senza residui di calcare, o di muffa e non presentare permeabilità verso l'esterno; - I mobili non devono presentare rotture e abrasioni; - I serramenti devono essere in buono stato di conservazione e funzionamento; - Gli aspiratori elettrici devono essere silenziosi. 		

<p>c) DECOROSO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quando rivelano un sufficiente livello di manutenzione, non presentano mancanze di piastrelle o piastrelle con rotture evidenti, con sanitari integri e senza residui di calcare e zone opache, se non in misura limitata, rubinetteria decorosa e funzionante con cromatura in stato decoroso; - I box doccia o delle vasche o le tende a protezione delle docce devono essere in stato decoroso, senza residui di calcare se non in misura limitata, o di muffa e non presentare permeabilità verso l'esterno in particolare nei confronti del pavimento; - I mobili non devono presentare rotture o abrasioni di rilievo; - Gli accessori dei bagni devono essere in stato decoroso; - I serramenti devono essere in decoroso stato di conservazione e funzionamento; - Gli aspiratori non devono essere rumorosi. 		
6 - Lo stato dei giardini o delle altre aree esterne ad uso degli ospiti è considerato:	GIA' ADEGUATO	DA ADEGUARE
<p>a) OTTIMO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quando queste si presentano in ottimo stato di manutenzione. Le superfici sistemate ad erba si presentano omogenee. I giardini e la vegetazione si presentano curati in ogni stagione; - Le aree risultano adeguatamente attrezzate per la fruizione da parte degli ospiti e le attrezzature stesse risultano di ottima qualità e manutenzione; - I divisori, le ringhiere, le staccionate ecc. si presentano in ottimo stato di manutenzione e devono risultare, nelle diverse zone in cui è ripartita la struttura, omogenee per materiale e aspetto. 		
<p>b) BUONO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quando queste si presentano in buono stato di manutenzione; - Le superfici sistemate ad erba si presentano omogenee salvo limitatissime zone; - I giardini e la vegetazione si presentano curati; - Le aree presentano una buona dotazione di attrezzature per la fruizione da parte degli ospiti e le attrezzature stesse risultano di buona qualità e manutenzione; - I divisori, le ringhiere, le staccionate ecc. si presentano in buono stato di manutenzione e devono risultare, nelle diverse zone in cui è ripartita la struttura, omogenee per materiale e aspetto. 		
<p>c) DECOROSO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quando queste si presentano in sufficiente stato di manutenzione. Le superfici sistemate ad erba si presentano omogenee, salvo limitate zone; - I giardini e la vegetazione si presentano sufficientemente curati; - Le aree presentano una sufficiente dotazione di attrezzature per la fruizione da parte degli ospiti e le attrezzature stesse risultano di decorosa qualità e manutenzione; - I divisori, le ringhiere, le staccionate ecc. si presentano in decoroso stato di manutenzione. 		
7 - Lo stato delle piscine, degli impianti sportivi e delle attrezzature sportive è considerato:		
<p>a) OTTIMO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quando le strutture, i relativi locali e spazi si presentano come nuovi o comunque rivelano un ottimo livello di manutenzione; - Le attrezzature ad uso degli ospiti risultano di qualità adeguata alla classificazione e rivelano un ottimo livello di manutenzione. 		
<p>b) BUONO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quando rivelano un buon livello di manutenzione; - Le strutture, i relativi locali e gli spazi risultano integri, puliti, ordinati e privi di muffe; - Le attrezzature ad uso degli ospiti risultano di qualità adeguata al livello di classificazione e rivelano un buon livello di manutenzione. 		
<p>c) DECOROSO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quando rivelano un sufficiente livello di manutenzione; - Le strutture, i relativi locali e gli spazi risultano integri, puliti, ordinati e privi di muffe; - Le attrezzature ad uso degli ospiti risultano di qualità adeguata al livello di classificazione e rivelano un sufficiente livello di manutenzione. 		

8 - Lo stato dei caravan installati nelle piazzole di tipo stanziale e di tipo villaggio turistico, ivi compresi infissi, serramenti, è considerato:	GIÀ ADEGUATO	DA ADEGUARE
<p>a) OTTIMO: Quando questi si presentano in ottimo stato di conservazione e manutenzione a tal fine:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il rivestimento esterno deve essere integro e privo di zone danneggiate e non devono essere applicati pannelli di qualsivoglia materiale volti a ripristinare l'integrità del rivestimento stesso. Le parti metalliche dovranno essere prive di zone ossidate; - la coloritura del rivestimento esterno deve essere omogenea e priva di macchie; - i serramenti e gli accessori devono essere integri e funzionanti; - la zona sottostante il caravan deve risultare sgombra e libera da oggetti, senza la presenza di chiusure perimetrali se non facilmente rimovibili e ispezionabili; - La copertura deve risultare conforme a quanto disposto dal comma 7, dell'articolo 15 del regolamento regionale 1/2011 e presentare un ottimo stato di conservazione e manutenzione; - Nel caso in cui ai caravan siano applicati rivestimenti laterali gli stessi, sulla base di quanto stabilito ai sensi del comma 8 dell'articolo 15 del regolamento regionale 1/2011, devono risultare in stato ottimo, omogenei per tipologia di materiali e coloritura ai relativi preingressi. 		
<p>b) BUONO: Quando questi si presentano in buono stato di conservazione e manutenzione a tal fine:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il rivestimento esterno deve essere integro e privo di zone danneggiate, se non limitatissime, non devono essere applicati pannelli di qualsivoglia materiale volti a ripristinare l'integrità del rivestimento stesso. Le parti metalliche dovranno essere prive di zone ossidate se non limitatissime; - la coloritura del rivestimento esterno deve essere omogenea e priva di macchie; - i serramenti e gli accessori possono presentare alcune imperfezioni, di dimensioni limitatissime, e devono essere integri e funzionanti; - la zona sottostante il caravan deve risultare sgombra e libera da oggetti, senza la presenza di chiusure perimetrali, se non facilmente rimovibili e ispezionabili; - La copertura deve risultare conforme a quanto disposto dal comma 7, dell'articolo 15 del regolamento regionale 1/2011 e presentare un buono stato di conservazione e manutenzione; - Nel caso in cui ai caravan siano applicati rivestimenti laterali gli stessi, sulla base di quanto stabilito ai sensi del comma 8 dell'articolo 15 del regolamento regionale 1/2011, devono risultare in stato buono, omogenei per tipologia di materiali e coloritura ai relativi preingressi. 		
<p>c) DECOROSO: Quando questi si presentano in decoroso stato di conservazione e manutenzione e a tal fine:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il rivestimento esterno può presentare alcune imperfezioni localizzate in superfici di limitate dimensioni, non devono essere applicati pannelli di qualsivoglia materiale volti a ripristinare l'integrità del rivestimento stesso. Le parti metalliche possono presentare limitate zone di ossidatura; - la coloritura del rivestimento esterno deve essere omogenea e priva di macchie se non limitate; - i serramenti e gli accessori possono presentare alcune imperfezioni, di dimensioni limitate; - la zona sottostante il caravan deve risultare sgombra e libera da oggetti, senza la presenza di chiusure perimetrali, se non facilmente rimovibili e ispezionabili; - La copertura deve risultare conforme a quanto disposto dal comma 7, dell'articolo 15 del regolamento regionale 1/2011 e presentare un decoroso stato di conservazione e manutenzione; - Nel caso in cui ai caravan siano applicati rivestimenti laterali gli stessi, sulla base di quanto stabilito ai sensi del comma 8 dell'articolo 15 del regolamento regionale 1/2011, devono risultare in stato decoroso, omogenei per tipologia di materiali e coloritura ai relativi preingressi. 		

9 - Lo stato dei preingressi in piazzole di tipo stanziale e di tipo villaggio turistico, è considerato:		GIA' ADEGUATO	DA ADEGUARE
a)	<p>OTTIMO: Quando questi si presentano in ottimo stato di conservazione e manutenzione a tal fine:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il rivestimento esterno deve essere integro, privo di zone danneggiate, la coloritura deve essere di ottima qualità priva di difetti. Le parti metalliche devono essere prive di zone ossidate; - al rivestimento non possono essere applicati pannelli di qualsivoglia materiale volti a ripristinare l'integrità dello stesso; - i serramenti, gli accessori devono essere integri e funzionanti; - la copertura dei preingressi deve garantire l'impermeabilità, l'uniformità del materiale e della finitura superficiale; - la zona sottostante il preingresso deve risultare sgombra e libera da oggetti, senza la presenza di chiusure perimetrali se non facilmente rimovibili e ispezionabili. 		
b)	<p>BUONO: Quando questi si presentano in buono stato di conservazione e manutenzione, a tal fine:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il rivestimento esterno deve essere integro, privo di zone danneggiate, se non limitatissime, la coloritura deve essere di buona qualità. Le parti metalliche devono essere prive di zone ossidate se non limitatissime; - al rivestimento non possono essere applicati pannelli di qualsivoglia materiale volti a ripristinare l'integrità dello stesso; - i serramenti, gli accessori devono essere integri e funzionanti; - la copertura dei preingressi deve garantire l'impermeabilità, l'uniformità del materiale e della finitura superficiale; - la zona sottostante il preingresso deve risultare sgombra e libera da oggetti, senza la presenza di chiusure perimetrali se non facilmente rimovibili e ispezionabili. 		
c)	<p>DECOROSO: Quando questi si presentano in decoroso stato di conservazione e manutenzione, a tal fine:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il rivestimento esterno deve essere integro, privo di zone danneggiate, se non limitate, la coloritura deve essere di decorosa qualità. Le parti metalliche devono essere prive di zone ossidate se non limitate; - al rivestimento non possono essere applicati pannelli di qualsivoglia materiale volti a ripristinare l'integrità dello stesso; - i serramenti, gli accessori devono essere integri e funzionanti; - la copertura dei preingressi deve garantire l'impermeabilità, l'uniformità del materiale e della finitura superficiale; - la zona sottostante il preingresso deve risultare sgombra e libera da oggetti, senza la presenza di chiusure perimetrali se non facilmente rimovibili e ispezionabili. 		
<p><i>Il rivestimento esterno e la copertura dei preingressi installati nelle piazzole successivamente alla data di entrata in vigore del regolamento regionale 1/2011 occupate in modo stanziale, in aggiunta alle caratteristiche di cui ai punti precedenti, devono risultare per ogni zona in cui è ripartita la struttura omogenei con quelli degli analoghi allestimenti presenti sulla base di quanto dichiarato dal titolare ai sensi del comma 6 dell'articolo 15 del regolamento regionale 1/2011 fatti salvi i casi di preingressi in materiale tessile o PVC.</i></p>			
10 - Lo stato delle coperture e dei prospetti delle case mobili e dei prefabbricati è considerato:		GIA' ADEGUATO	DA ADEGUARE
a)	<p>OTTIMO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quando l'aspetto delle coperture e dei prospetti, dell'intonaco, del rivestimento e delle relative coloriture nonché degli infissi, dei serramenti, corrispondono ad una struttura di nuova costruzione o di recente ristrutturazione o comunque rivelano un ottimo livello di manutenzione. 		
b)	<p>BUONO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quando l'aspetto delle coperture e dei prospetti, dell'intonaco, del rivestimento e delle relative coloriture rivelano un buon livello di manutenzione, non presentano macchie, 		

<ul style="list-style-type: none"> - scrostature o parti di pittura sensibilmente diversi o abrasioni evidenti; - Gli infissi e i serramenti si presentano in buono stato cioè: <ul style="list-style-type: none"> — I serramenti esterni possono presentare alcune imperfezioni, di dimensioni limitatissime, nella verniciatura; — la chiusura delle finestre deve garantire l'assenza di infiltrazioni di aria e acqua; — le manovre di chiusura e apertura dei serramenti, ed in particolare delle persiane, si effettuano agevolmente; — Le ringhiere devono essere in buono stato di conservazione e manutenzione. 		
<p>c) DECOROSO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quando l'aspetto delle coperture e dei prospetti, dell'intonaco, del rivestimento e delle relative coloriture presenta alcune imperfezioni, localizzate in superfici di limitate dimensioni. - Gli infissi e le ringhiere si presentano in stato discreto cioè: <ul style="list-style-type: none"> — i serramenti esterni possono presentare alcune imperfezioni, di dimensioni limitate, nella verniciatura; — la chiusura delle finestre deve garantire l'assenza di infiltrazioni di acqua; — le manovre di chiusura e apertura dei serramenti, ed in particolare delle persiane, si effettuano senza sforzi significativi; — Le ringhiere devono essere in buono stato di conservazione e manutenzione. 		
<p><i>Il rivestimento esterno e la copertura delle case mobili e dei manufatti prefabbricati non fissamente vincolati al suolo installati successivamente alla data di entrata in vigore del regolamento regionale 1/2011, in aggiunta alle caratteristiche di cui ai punti precedenti, devono risultare per ogni zona in cui è ripartita la struttura omogenei con quelli degli analoghi allestimenti presenti sulla base di quanto dichiarato dal titolare ai sensi del comma 6 dell'articolo 15 del regolamento regionale 1/2011.</i></p>		
<p>11 - Lo stato dei pavimenti dei locali e dei rivestimenti e delle dotazioni dei bagni, degli allestimenti delle piazzole di tipo villaggio turistico è considerato:</p>	<p>GIA' ADEGUATO</p>	<p>DA ADEGUARE</p>
<p>a) OTTIMO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nel caso in cui l'aspetto dei pavimenti e dei rivestimenti corrisponde ad una struttura di nuova costruzione o di recente ristrutturazione o comunque rivela un ottimo livello di manutenzione e di pulizia; - Quando i servizi igienici si presentano come appena costruiti o ristrutturati o comunque rivelano un ottimo livello di manutenzione; gli aspiratori elettrici devono essere molto silenziosi. 		
<p>b) BUONO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quando l'aspetto rivela un buon livello di manutenzione; - In caso di piastrellatura non devono esserci mattonelle mancanti o rotte, e zone di usura se non limitatissime; - In caso di rivestimenti o pavimenti in materiali sintetici gli stessi non devono risultare scollati e macchiati. Non devono essere presenti rigature, scalfitture e zone opache; - In caso di moquette, tappeti e passiere le stesse non possono risultare macchiate, consumate, scollate e in particolare devono risultare pulite; - In caso di parquet non devono mancare listelli e non devono essere presenti fessure o sollevamenti se non minimi. Non devono essere presenti rigature e scalfitture se non superficiali, zone opache, se non limitatissime; - In caso di pavimenti e rivestimenti marmorei non devono essere presenti macchie scalfitture o rigature, se non superficiali, e zone con lucidatura non perfetta se non limitatissime; - Gli zoccoli battiscopa devono essere in buono stato, tinteggiati in modo omogeneo e aderenti alle pareti e ai pavimenti; - Quando i servizi igienici si presentano come di recente realizzazione o ristrutturazione e l'aspetto rivela un buon livello di manutenzione; - In ogni caso i sanitari devono essere integri e senza residui di calcare o zone opache, la rubinetteria in buono stato di funzionamento e con la cromatura omogenea; - Le vasche e i piatti doccia si presentano senza residui di calcare o zone opache se non in misura limitata e con le cromature omogenee; - I box doccia o le tende a protezione delle docce o delle vasche devono essere in buono stato, senza residui di calcare o di muffa e non presentare permeabilità verso l'esterno; 		

<ul style="list-style-type: none"> - I mobili non devono presentare rotture e abrasioni; gli aspiratori elettrici devono essere silenziosi. 		
<p>c) DECOROSO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quando l'aspetto rivela un sufficiente livello di manutenzione; - In caso di piastrellatura non devono esserci mattonelle mancanti o rotte, se non con crepe minime e in ogni caso su un numero minimo di piastrelle; - In caso di rivestimenti o pavimenti in materiali sintetici gli stessi non devono risultare scollati, macchiati, con zone di evidente consumo; - In caso di moquette, tappeti e passiere, non possono risultare macchiate, se non in modo poco evidente, non devono presentare scollature se non limitatissime e comunque non nelle zone di transito. Non devono essere presenti rigature, scalfitture e zone opache, ammesse solo se non evidenti e in zone limitate; - In caso di parquet non devono mancare listelli e non devono essere presenti fessure e sollevamenti evidenti. Non devono essere presenti rigature, scalfitture e zone opache, ammesse solo se non evidenti e in zone limitate; - In caso di pavimenti e rivestimenti marmorei non devono essere presenti macchie, scalfitture, rigature e zone opache, ammesse solo se non evidenti e in zone limitate; - Gli zoccoli battiscopa devono essere in stato decoroso tinteggiati in modo omogeneo e risultare, salvo limitate zone, aderenti alle pareti e ai pavimenti; - Quando i servizi igienici rivelano un sufficiente livello di manutenzione, e si presentano senza piastrelle mancanti o con rotture non evidenti, con sanitari integri e senza residui di calcare e zone opache, se non in misura limitata, rubinetteria decorosa e funzionante con cromatura in stato decoroso; - Le vasche e i piatti doccia si presentano senza residui di calcare o zone opache se non in misura limitata e con le cromature in stato decoroso; - I box doccia o delle vasche o le tende a protezione delle docce devono essere in stato decoroso, senza residui di calcare se non in misura limitata, o di muffa e non presentare permeabilità verso l'esterno in particolare nei confronti del pavimento; - I mobili non devono presentare rotture o abrasioni di rilievo; - Gli accessori dei bagni devono essere in stato decoroso; gli aspiratori non devono essere rumorosi. 		
<p>12 - Lo stato degli arredi degli allestimenti delle piazzole di tipo villaggio turistico è considerato:</p>	<p>GIA' ADEGUATO</p>	<p>DA ADEGUARE</p>
<p>a) OTTIMO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - In presenza di mobili, arredi e tendaggi in perfetto stato e di eventuali arredi d'epoca restaurati; - I tessuti devono essere in ottimo stato; - I mobili devono essere di qualità adeguata al livello di classificazione e presentarsi in ottimo stato e perfettamente funzionanti; - I materassi e le reti devono essere in ottimo stato d'uso e conservazione e presentare un livello omogeneo di resistenza su tutta la superficie e non produrre rumori durante l'uso. 		
<p>b) BUONO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quando mobili, arredi e tendaggi sono in buono stato, di qualità adeguata al livello di classificazione e presentano un buon livello di manutenzione, senza rotture, abrasioni e coloriture mancanti; - I tessuti devono essere integri e in buono stato; - I materassi e le reti devono essere in buono stato d'uso e conservazione, presentare un livello omogeneo di resistenza su tutta la superficie, non produrre rumori durante l'uso e non presentare danni sui tessuti né residui di sporcizia. 		
<p>c) DECOROSO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quando mobili, arredi e tendaggi sono in discreto stato, di qualità adeguata al livello di classificazione e presentano un discreto livello di manutenzione. I mobili non devono presentare rotture o abrasioni significative; - I tessuti devono essere in stato decoroso; - I materassi e le reti devono presentare un adeguato stato d'uso e conservazione, nonché un livello omogeneo di resistenza su tutta la superficie, non produrre rumori durante l'uso e 		

non presentare danni sui tessuti né residui di sporcizia.		
---	--	--

Data _____

Firma del titolare o del gestore

VIDIMAZIONE AUTORITÀ COMPETENTE

Modalità applicative

- Ai fini della verifica delle caratteristiche di qualità degli aspetti di cui ai punti da 1 a 7, devono essere garantiti, ai sensi dell'articolo 52 della l.r. 2/2008, il possesso delle seguenti valutazioni:
 - per le strutture classificate 4 stelle: il livello ottimo per quattro aspetti e il livello buono per tre aspetti;
 - per le strutture classificate 3 stelle: il livello buono per quattro aspetti e il livello decoroso per tre aspetti;
 - per le strutture classificate 1 e 2 stelle: il livello decoroso per tutti gli aspetti.

- Nel caso in cui nelle strutture siano presenti piazzole di tipo stanziale e di tipo villaggio turistico ai fini della verifica delle caratteristiche di qualità dell'aspetto di cui ai punti 8 e 9, devono essere garantiti, ai sensi dell'articolo 52 della l.r. 2/2008, il possesso delle seguenti valutazioni:
 - per le strutture classificate 4 stelle il livello ottimo per un aspetto e buono per un aspetto;
 - per le strutture classificate 3 stelle il livello buono per tutti gli aspetti;
 - per le strutture classificate 1 e 2 stelle il livello decoroso per tutti gli aspetti.

- Nel caso in cui nelle strutture siano presenti allestimenti di tipo case mobili o prefabbricati ai fini della verifica delle caratteristiche di qualità dell'aspetto di cui al punto 10, devono essere garantiti, ai sensi dell'articolo 52 della l.r. 2/2008, il possesso delle seguenti valutazioni:
 - per le strutture classificate 4 stelle il livello ottimo per un aspetto;
 - per le strutture classificate 3 stelle il livello buono per un aspetto;
 - per le strutture classificate 1 e 2 stelle il livello decoroso per un aspetto.

- Nel caso in cui nelle strutture siano presenti piazzole di tipo villaggio turistico ai fini della verifica delle caratteristiche di qualità dell'aspetto di cui ai punti 11 e 12, devono essere garantiti, ai sensi dell'articolo 52 della l.r. 2/2008, il possesso delle seguenti valutazioni:
 - per le strutture classificate 4 stelle il livello ottimo per un aspetto e buono per un aspetto;
 - per le strutture classificate 3 stelle il livello buono per entrambi gli aspetti;
 - per le strutture classificate 1 e 2 stelle il livello decoroso per entrambi gli aspetti.

- Nei casi in cui il livello di qualità degli allestimenti installati nelle piazzole, con riferimento alle caratteristiche di cui ai punti da 8 a 12, sia inferiore a quello decoroso le relative piazzole non possono essere classificate. Qualora in una struttura ricettiva all'aria aperta tale situazione ricorra per un numero di piazzole superiore al 30% di quelle complessive, ai sensi del comma 3 dell'articolo 51 della l.r. 2/2008, la Provincia dispone la revoca della classificazione fatti salvi i casi in cui tali piazzole possano essere fisicamente separate ed escluse dalla struttura ricettiva stessa.

- Le strutture esistenti e classificate alla data di entrata in vigore del presente elenco di caratteristiche di qualità, qualora non in possesso delle caratteristiche qualitative, dovranno provvedere, pena la declassificazione o la revoca della classificazione, ai sensi dell'articolo 51 della l.r. 2/2008, agli adeguamenti nel rispetto delle tempistiche indicate, con riferimento ad ogni aspetto, nella tabella

sottoriportata, la cui decorrenza è a valere dalla data della deliberazione di Giunta regionale n. _____ del _____ con la quale è stato approvato il presente documento.

1. Lo stato dei prospetti dei fabbricati ad uso comune o di servizio, ivi compresi infissi, serramenti e ringhiere.	24 mesi
2. Lo stato delle tinteggiature interne e dei rivestimenti dei locali ad uso comune.	18 mesi
3. Lo stato dei pavimenti dei locali comuni, dei pavimenti e dei rivestimenti dei bagni dei locali comuni nonché di quelli di uso comune.	24 mesi
4. Lo stato degli arredi dei locali comuni.	18 mesi
5. Lo stato dei servizi igienici ad uso comune.	24 mesi
6. Lo stato dei giardini o delle altre aree esterne ad uso degli ospiti.	18 mesi
7. Lo stato delle piscine, degli impianti sportivi e delle attrezzature sportive.	24 mesi
8. Lo stato dei caravan installati nelle piazzole di tipo stanziale e di tipo villaggio turistico, ivi compresi infissi, serramenti.	36 mesi
9. Lo stato dei preingressi in piazzole di tipo stanziale e di tipo villaggio turistico.	36 mesi
10. Lo stato delle coperture e dei prospetti delle case mobili e dei prefabbricati.	36 mesi
11. Lo stato dei pavimenti dei locali e dei rivestimenti e delle dotazioni dei bagni, degli allestimenti delle piazzole di tipo villaggio turistico.	36 mesi
12. Lo stato degli arredi degli allestimenti delle piazzole di tipo villaggio turistico	36 mesi

- Per ottenere la classificazione il titolare di una nuova struttura ricettiva all'aria aperta è tenuto, ai sensi dell'articolo 29 del regolamento regionale n.1/2011, a dichiarare il possesso delle caratteristiche di qualità di cui al presente documento utilizzando la specifica modulistica (allegato Mod. Q-AA).
- I titolari delle strutture ricettive all'aria aperta esistenti sono tenuti a dichiarare il possesso delle caratteristiche di qualità di cui al presente documento utilizzando la specifica modulistica inviata dalle Province nell'ambito della procedure di cui agli articoli 33 e 34 del regolamento regionale n. 1/2011. La modulistica (allegato Mod. Q-AA) prevede la possibilità di indicare le caratteristiche di qualità già possedute o in alternativa quelle per le quali - conformemente alle tempistiche previste - i titolari dovranno impegnarsi ad apportare gli adeguamenti pena la declassificazione o la revoca della classificazione ai sensi dell'articolo 51 della l.r. 2/2008.
- I titolari delle strutture all'aria aperta sono tenuti a comunicare eventuali variazioni dei dati dichiarati entro 30 giorni dall'avvenuta variazione.