



STAR web

*Sportello Telematico Artigiani
e Registro Imprese*

Scheda Prodotto

1 Cos'è STARWEB.....	3
2 STARWEB e la Comunicazione Unica	5
2.1 Pratiche artigiane: le leggi regionali.....	7
3 Novità 2009.....	9
3.1 StarWeb senza limiti.....	9
3.2 Pratiche relative al Commercio.....	10

1 Cos'è STARWEB

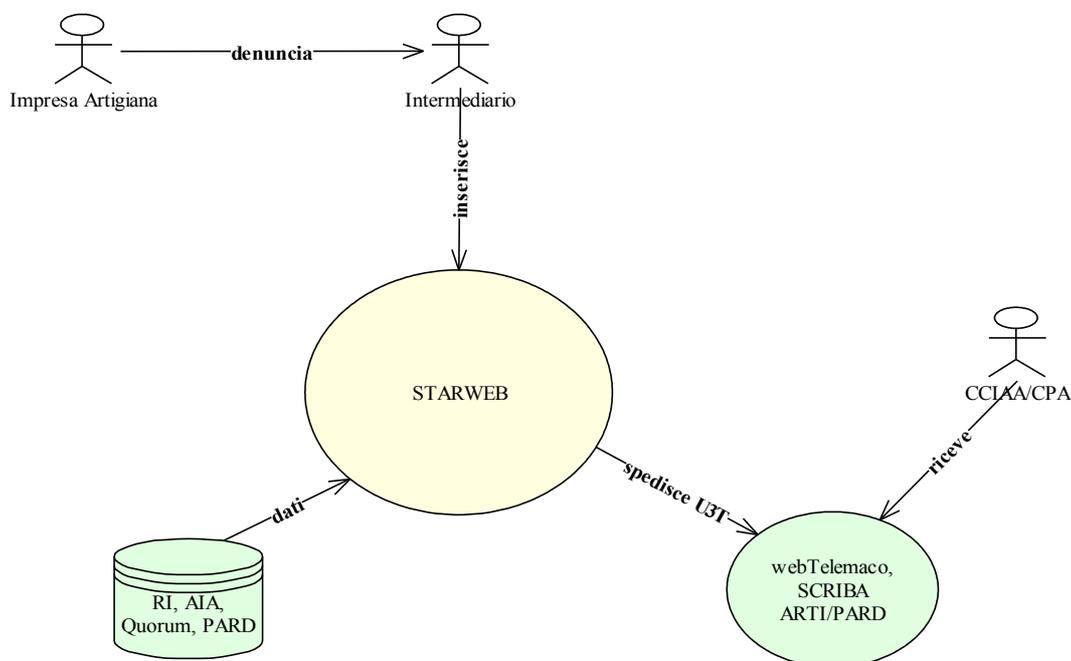
StarWeb nasce nel novembre 2007 come “Sportello Telematico Artigiani”, su impulso delle Camere di Commercio di Venezia e Roma, e successivamente viene adottato da molte altre Camere che ne intravedono le potenzialità ed i vantaggi.

StarWeb è disponibile in Internet per gli utenti *Telemaco* all'URL:

<http://starweb.infocamere.it>

Si tratta di un'applicazione web che consente di predisporre pratiche telematiche per le imprese artigiane relative a denuncia di iscrizione, modifica o cancellazione all'Albo Imprese Artigiane provinciale.

E' pertanto un prodotto di “front-office”, destinato principalmente alle associazioni di categoria artigiani, agli studi dei commercialisti e in generale a tutti gli intermediari che preparano pratiche di denuncia all'Albo Imprese Artigiane per conto di imprese artigiane.



StarWeb presenta alcune caratteristiche innovative che lo distinguono nettamente da altri prodotti con la medesima finalità (ad es. FedraPlus):

1. di tipo *concettuale*, in quanto la pratica viene costruita in ottica Albo Artigiani e non Registro Imprese, effettuando una serie di controlli incrociati con i dati registrati negli archivi camerale;
2. di tipo *tecnologico*, perché non è più un'applicazione residente sulla stazione dell'utente, ma risiede sui sistemi centrali di Infocamere a cui si accede da Internet tramite browser per caricare i dati e gli allegati delle pratiche;
3. di tipo *operativo* perché aiuta l'utente a definire la pratica di denuncia tramite semplici pagine web di inserimento dati, e quindi senza richiedere particolari conoscenze di modulistica elettronica e di scelta di specifici modelli base R.I., riquadri, modelli secondari R.I., ecc.

Per utilizzarlo è sufficiente avere un collegamento ad Internet ed un browser MS Internet Explorer oppure Firefox; si accede tramite login con user/password Telemaco, cioè con le medesime “credenziali” Telemaco che abilitano a spedire pratiche telematiche al Registro delle Imprese.

StarWeb mette a disposizione dell'utente un collegamento gratuito con gli archivi camerali Registro Imprese, Albo Imprese Artigiani, Quorum (assetti societari) e Previdenza Artigiani (PARD) per controllare ed eventualmente recuperare automaticamente nella pratica i dati già registrati dell'impresa, del titolare, dei soci e dei collaboratori familiari.

La pratica StarWeb, prima di essere inviata alla Camera, viene trasformata in una pratica tipo “FedraPlus”, quindi composta da un modello base elettronico Registro Imprese (I1, I2, S5, UL, P, ...) a cui viene **sempre allegato il modello Intercalare AA**. L'utente è invitato a firmare digitalmente la Distinta della pratica in modo da poter continuare ad essere trasmessa telematicamente alla Camera/CPA (Commissione Provinciale dell'Artigianato) tramite il canale Telemaco.

La Camera e la CPA, una volta ricevute le pratiche artigiane create con StarWeb, continuano a trattarle al proprio interno con i consueti strumenti di istruttoria.

2 STARWEB e la Comunicazione Unica

Il 6 febbraio 2008, il Ministero dello Sviluppo Economico emana il Decreto sulla Comunicazione Unica che approva:

1. le specifiche tecniche di cui all'allegato A al decreto per la creazione di programmi informatici finalizzati alla compilazione delle domande e delle denunce da presentare all'ufficio del registro delle imprese per via telematica o su supporto informatico.
2. le specifiche tecniche necessarie per la attivazione automatica della iscrizione agli enti previdenziali di cui all'art. 44 comma 8 del decreto legge 30 settembre 2003, n. 269, integrate nel medesimo allegato A.

La denuncia all'Albo Imprese Artigiane (AIA) rientra, a tutti gli effetti, negli adempimenti che un'impresa può e deve espletare con una “comunicazione unica” al Registro delle Imprese. Una comunicazione che deve essere telematica per tutte le imprese (comprese le ditte individuali) e deve includere tutte le denunce fiscali, previdenziali e assicurative necessarie.

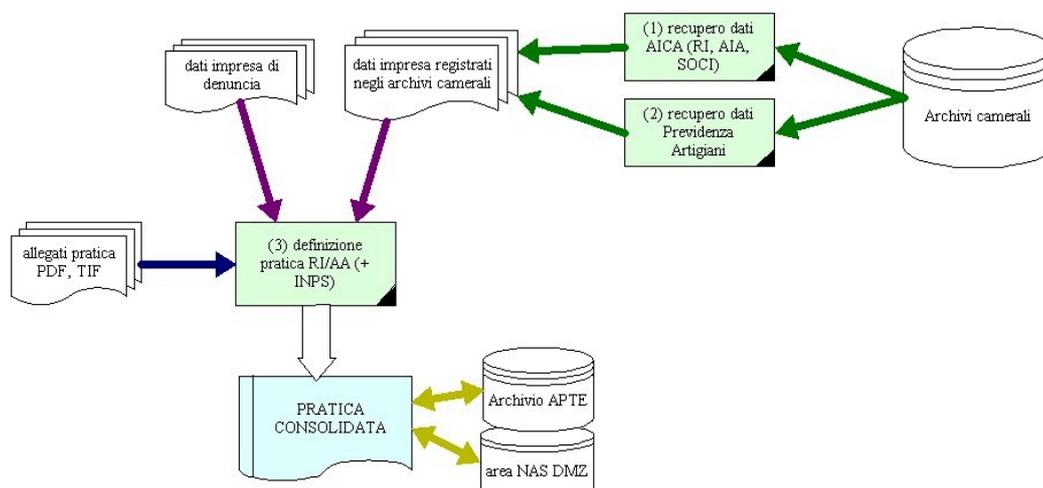
Come prima conseguenza il procedimento di iscrizione, modifica e cancellazione dall'Albo delle Imprese Artigiane deve rispettare le regole tecniche del Decreto 6 febbraio 2008 del Ministero dello Sviluppo Economico (G.U. 26 febbraio 2008, n. 48, S.O.) per la creazione di programmi informatici finalizzati alla compilazione delle domande e delle denunce da presentare all'ufficio del Registro delle Imprese per via telematica o su supporto informatico.

Dal 26 settembre 2008 StarWeb consente all'utente di confezionare una pratica telematica secondo le specifiche della “Comunicazione Unica”, cioè secondo le ultime specifiche R.I. e includendo anche eventuali denunce all'Agenzia delle Entrate (AE) all'INPS e all'INAIL tramite opportuna modulistica elettronica.

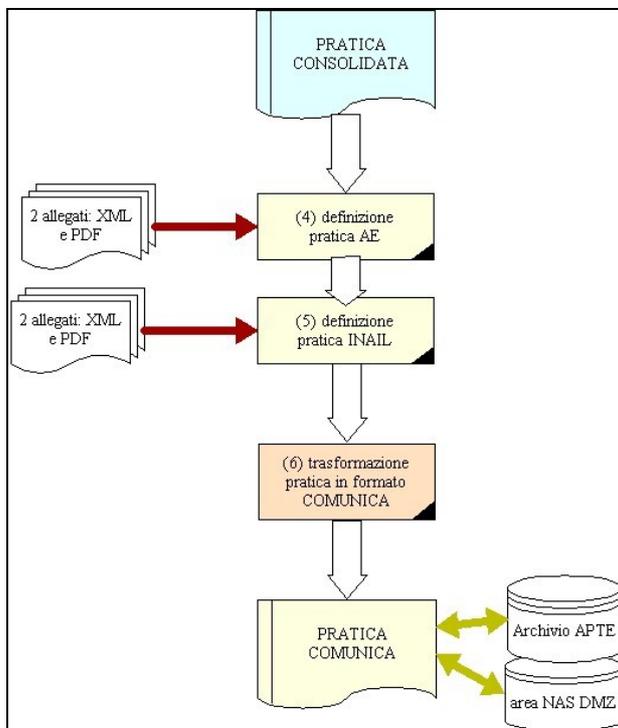
StarWeb non è integrato nel software COMUNICA, ma si comporta in modo analogo e costituisce un servizio alternativo per le sole pratiche di denuncia all'Albo Imprese Artigiani.

La pratica telematica StarWeb è costruita secondo le specifiche della Comunicazione Unica attraverso tre “passi” fondamentali:

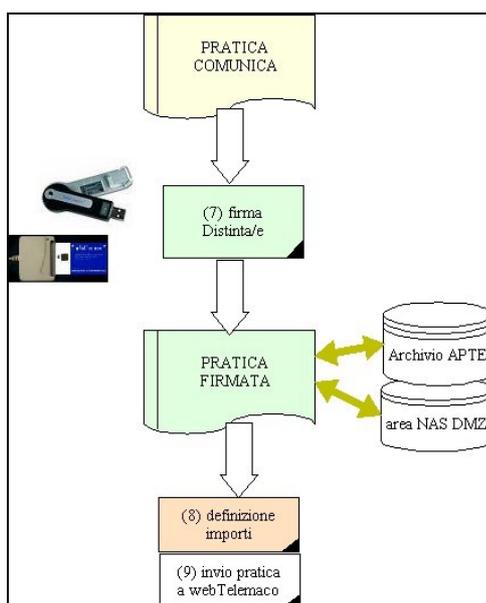
1. Inserimento dei dati nelle pagine web di denuncia e “upload” degli allegati alla pratica eventualmente già firmati. Tutti i dati inseriti sono trasformati secondo la modulistica RI 6.0 (che include i dati di denuncia INPS) + Modulo AA “esteso” cioè con l'aggiunta di nuovi riquadri per trattare dati locali.



- Eventuale integrazione delle denunce AE (Agenzia Entrate) e INAIL tramite opportuna modulistica, preparata con l'ausilio di programmi esterni. Le Distinte AE e INAIL possono essere già caricate nel sistema firmate dall'utente; in caso contrario Starweb le include nella Distinta Comunicazione Unica per la firma.



- Firma digitale della Distinta di Comunicazione Unica relativa alla pratica, indicazione degli importi di pagamento e invio a webTelemaco per l'inoltro alla CCIAA/CPA competente.



2.1 Pratiche artigiane: le leggi regionali

Il Decreto MSE del 6 febbraio 2008 propone un modello elettronico “Intercalare AA” con solo due riquadri: GENERALITA’ e SEDE DELL’ATTIVITA’ ARTIGIANA.

La successiva Circolare MSE del 8 febbraio 2008 specifica chiaramente che *“l’utilizzo del modulo per comunicare dati all’Albo provinciale delle Imprese Artigiane o agli Enti previdenziali ed assicurativi, saranno fornite dalle Camere di Commercio o dai loro Enti rappresentativi, previo accordo con le Regioni o con gli Enti da queste dipendenti, ovvero con gli Enti previdenziali ed assicurativi, ai sensi della normativa vigente.”*

In pratica è possibile definire nel modello elettronico “Intercalare AA” nuovi riquadri per trattare i dati specifici “artigiani” validi a livello regionale; restano comunque trattati tutti i precedenti riquadri presenti nell’intercalare AA: attività artigiana, maestranze, macchinari, cancellazione...

Estendere il prodotto STARWEB a nuove province/CCIAA è un’operazione non sempre facile, immediata ed economica a causa dell'estrema frammentazione delle leggi regionali, delle procedure camerali e della modulistica in vigore (a volte solo cartacea).

Infatti:

- a) La legge quadro per l’artigianato n.443/1985 (legge 133/1997), che regola la definizione di “impresa artigiana”, ha valore nazionale ma delega le Regioni per la definizione delle modalità di attuazione.
- b) Ogni Regione italiana delibera le modalità di presentazione delle domande di iscrizione, modifica e cancellazione all’Albo Imprese Artigiane, coinvolgendo, in alcuni casi, nell’iter di presentazione anche i Comuni (es. Lazio).
- c) L’Albo delle Imprese Artigiane è tenuto, in genere, dalla Commissione Provinciale per l’Artigianato¹ (CPA), che opera di solito presso la Camera di Commercio con alcune eccezioni (Calabria, Marche).
- d) Ogni CPA ha previsto la modulistica cartacea da utilizzare per la presentazione delle domande e spesso non è ancora stata prevista la modalità telematica.
- e) In alcune CCIAA l’ufficio Registro Imprese è nettamente separato dall’Ufficio Albo Artigiani, obbligando in alcuni casi le imprese a presentare doppia denuncia.

Definire le “regole” precise per costruire una pratica telematica artigiana è il primo passo essenziale per l’adozione di una versione regionale di StarWeb, cioè valida per tutte le CCIAA/CPA della Regione. Di conseguenza è necessario:

1. individuare la corrispondenza tra modulistica cartacea regionale e modelli elettronici RI v6.0;
2. individuare la corrispondenza dei vari adempimenti Albo Artigiani con gli adempimenti per il RI e relativi modelli base e allegati;
3. definire, per i gruppi di dati necessari alla definizione della pratica artigiana che non trovano corrispondenza nei moduli RI, nuovi riquadri nell’Intercalare AA. I nuovi riquadri dati (che saranno – da subito - gestiti in STARWEB) servono alla CPA per valutare i requisiti di iscrizione ma non saranno registrati in archivio: finiranno quindi nella Visura “a quadri” e in Distinta, ma non in Visura Ordinaria.

¹ Alcune Regioni prevedono di abolire le CPA (es. Toscana)

Questo approccio è stato applicato dalle Regioni Lombardia e Veneto dove, nel maggio 2008, sono stati costituiti due “Gruppi di Lavoro”, uno per regione, per studiare e definire la modalità di presentazione delle denunce AIA/R.I. tramite STARWEB e nel rispetto della normativa regionale.

I due gruppi di lavoro, esaminata la modulistica cartacea in uso nelle singole province della propria regione per le denunce all’A.I.A., hanno individuato le corrispondenze dei riquadri di dati con i riquadri dei moduli elettronici Registro Imprese v6.0 .

Per gestire i gruppi di dati, necessari alla definizione della pratica artigiana e che non hanno trovato corrispondenza nei moduli Registro Imprese, sono stati definiti nuovi riquadri nel Modello “Intercalare AA - Iscrizione, Modifica, Cessazione all’Albo Artigiani”

Infine è stato prodotto un “allegato tecnico” (uno per regione) che descrive le integrazioni al tracciato definito nel decreto MSE 06.02.2008 al fine della predisposizione di una pratica di denuncia all’Albo Imprese Artigiane da trasmettere per via telematica. In esso sono riportate:

- a) le regole di compilazione dei modelli Registro Imprese e Intercalare AA per ogni tipo di adempimento da denunciare;
- b) il modello Intercalare AA integrato con l'aggiunta di nuovi riquadri per gestire nuovi gruppi di dati necessari alla definizione completa della pratica artigiana.

L’8 luglio 2008 la Direzione Artigianato del Veneto ha approvato il decreto n.49 che definisce le regole telematiche per la trasmissione della pratica artigiana secondo Comunicazione Unica e la modulistica elettronica uniforme per tutte le camere di commercio del Veneto. Gli allegati A, B e C del suddetto decreto sono esattamente il frutto del lavoro descritto sopra.

E’ probabile che, a breve, anche la Regione Lombardia approvi il proprio “allegato tecnico” con un opportuno strumento legislativo.

3 Novità 2009

Inizialmente StarWeb è stato diffuso in una modalità sperimentale, anche se le pratiche inviate erano a tutti gli effetti valide, che ha coinvolto alcune Camere di Commercio e un insieme circoscritto di utenti, selezionati dalle Camere stesse.

Da giugno 2009 le Camere hanno la possibilità di consolidare il prodotto e diffonderlo a tutti i propri utenti: ogni Camera decide in autonomia la data di conclusione della sperimentazione ed il conseguente avvio della modalità estesa che viene denominata “StarWeb senza limiti”.

Inoltre, su richiesta delle Camere e degli utenti, è stata avviata una sperimentazione per estendere l’uso di StarWeb anche alle pratiche del commercio.

3.1 StarWeb senza limiti

Inizialmente l’accesso a StarWeb è stato controllato da ciascuna Camera che abilitava a sua scelta gli utenti, principalmente in funzione della partecipazione ad eventi formativi locali. Questa modalità era appropriata in fase di sperimentazione, quando la Camera decideva di collaborare solo con soggetti conosciuti e individuati in una cerchia ristretta.

Superata la fase di sperimentazione, la Camera decide di aprire StarWeb a tutti gli utenti, anche provenienti da altre province, che intendono utilizzare lo strumento per l’invio di pratiche Telematiche. Questa modalità, che ciascuna Camera attiva liberamente nel momento in cui decide di passare dalla fase sperimentale a quella “in esercizio”, viene denominata “StarWeb senza limiti”.

L’utente che ha utilizzato StarWeb nella fase sperimentale solitamente era abilitato a una sola o a poche province, generalmente localizzate nell’ambito della stessa regione. Ad esempio un utente di Venezia poteva essere abilitato solo al Veneto e in particolare alle province di Venezia e Padova (province limitrofe).

Nel collegarsi a StarWeb questo utente accedeva al seguente menù:

The screenshot shows the STARWEB interface. At the top, there is a logo with 'SW' and the text 'STAR web Sportello Telematico Artigiani e Registro imprese'. The version number 'Versione: 3.0.4' is in the top right. Below the header, there is a navigation bar with 'INTERMEDIARIO MARKETING INFOCAMERE' and a menu with 'Help Decodifiche', 'Help OnLine', 'Home', 'Altra regione', and 'Esci'. The main content area is titled 'PRATICHE TELEMATICHE ALBO ARTIGIANI E REGISTRO IMPRESE'. On the left, there is a sidebar menu with sections: 'Pratica Albo Artigiani' (containing 'Iscrizione', 'Modifica', 'Cancellazione'), 'Pratica Registro Imprese' (containing 'Iscrizione', 'Inizio attivita'', 'Variazione', 'Cessazione', 'Cancellazione'), and 'Cerca pratica' (containing 'Aperte', 'Inviate'). The main content area contains two paragraphs of text and a numbered list of 5 steps for creating a practice.

Utente connesso: **YYI0771** | Help Decodifiche | Help OnLine | Home | Altra regione | Esci

Pratica Albo Artigiani

- :: Iscrizione
- :: Modifica
- :: Cancellazione

Pratica Registro Imprese

- :: Iscrizione
- :: Inizio attivita'
- :: Variazione
- :: Cessazione
- :: Cancellazione

Cerca pratica

- :: Aperte
- :: Inviate

PRATICHE TELEMATICHE ALBO ARTIGIANI E REGISTRO IMPRESE

Dalla versione 3.0.0 STARWEB diventa "Sportello Telematico Artigiani e Registro imprese" dove è possibile preparare e inviare al Registro Imprese pratiche di alcune tipologie di comunicazione relative a imprese individuali, società di persone e società a responsabilità limitata operanti nel settore del commercio, terziario e turismo. Sono quindi trattate le nuove sezioni AC/INPS: iscrizione/modifica/cancellazione alla gestione esercenti attività commerciali istituita presso l'I.N.P.S.

Dalla versione 2.0.0 di STARWEB la pratica è costruita secondo le regole tecniche della "Comunicazione Unica" descritte negli allegati del Decreto 6 febbraio 2008 del Ministero dello Sviluppo Economico per la creazione di programmi informatici finalizzati alla compilazione delle domande e delle denunce da presentare all'ufficio del Registro delle Imprese per via telematica o su supporto informatico. Di conseguenza il procedimento di iscrizione, modifica e cancellazione all'Albo delle Imprese Artigiane o al Registro Imprese può essere fatto inviando una singola comunicazione al "Registro delle Imprese" contenente le informazioni finora inviate ad enti diversi con differenti modalità. La creazione della pratica di Comunicazione Unica si articola in 5 passi:

1. Compilazione della pratica per l'Albo Imprese Artigiane e per il Registro delle Imprese;
2. Eventuale completamento allegando i moduli Agenzia delle Entrate ed INAIL;
3. Firma digitale della Distinta di Comunicazione Unica;
4. Indicazione degli importi di bollo e dei diritti di segreteria da applicare;
5. Invio al Registro delle Imprese.

Quando la Camera passa a “StarWeb senza limiti”, ciascun utente vedrà comparire la possibilità di scegliere tra più Camere e fra più regioni:

The screenshot shows the STARweb interface. At the top left is the STARweb logo and the text 'Sportello Telematico Artigiani e Registro imprese'. Below the logo, it says 'Utente connesso: YY10570'. On the right, there are links for 'Home' and 'Altra regione'. The main content area is titled 'PRATICHE TELEMATICHE ALBO ARTIGIANI E REGISTRO IMPRESE'. Below this title, there is a paragraph of text explaining the legal framework for artisan registration. The main form is titled 'Selezione della regione su cui operare' and contains five radio button options: EMILIA ROMAGNA, LAZIO, LOMBARDIA, PIEMONTE, SICILIA, TOSCANA, CAMPANIA, TRENTINO - ALTO ADIGE, and VENETO, FRIULI-VENEZIA GIULIA. The 'VENETO, FRIULI-VENEZIA GIULIA' option is selected. There is a checkbox labeled 'ricorda scelta' which is checked, and a 'Continua' button.

L'utente avrà la possibilità di salvare tra le sue preferenze (spuntando la casella “ricorda scelta”) la regione sulla quale lavora abitualmente (es. Emilia Romagna) in modo da evitare, ad ogni connessione, di dover effettuare la scelta. Rimane comunque la possibilità, tramite la funzione “Altra Regione” posta sulla barra strumenti superiore, di selezionare una diversa regione quando si necessita di inviare pratiche altrove.

3.2 Pratiche relative al Commercio

StarWeb nasce come strumento per gli artigiani, trattando esclusivamente pratiche di denuncia di iscrizione, modifica o cancellazione all'Albo Imprese Artigiane.

Quindi pratiche telematiche che prevedono la compilazione di modelli I1, I2, S5, UL, P, XX e sempre il modello AA. Sono esclusi gli altri modelli elettronici RI (S1, S2, S3, ecc.) che in genere richiedono l'intervento di un notaio. Infatti StarWeb è un'applicazione destinata in particolare alle associazioni di categoria e agli ordini professionali.

Esiste un'altra tipologia di pratiche che può essere preparata con l'intermediazione delle associazioni (senza l'intervento di un notaio) tramite la stessa modulistica (I1, I2, S5, UL, P, XX): sono le pratiche relative al Commercio, cioè relative a piccole imprese individuali o società non artigiane, che operano nel settore del commercio, terziario e turismo. Sono quindi trattate le nuove sezioni AC/INPS dei modelli I1, I2 e intercalare P.

Dal 17 marzo 2009 StarWeb tratta, in via sperimentale con pochi utenti, anche le pratiche del Commercio.

Si prevede di aprire tale funzionalità a tutti gli utenti Telemaco nell'arco del secondo semestre 2009.

Si seguono le tipologie di denuncia/comunicazione previste per la **Comunicazione Unica**:

1. Iscrizione impresa individuale con immediato inizio attività economica (SOLO imprese individuali tramite I1);
2. Iscrizione impresa individuale senza immediato inizio attività economica (SOLO imprese individuali tramite I1);
3. Inizio attività (imprese individuali tramite I2 e società tramite S5);

4. Variazioni (imprese individuali tramite I2, UL e società limitatamente a S5,UL, intercalare P per resp. tecnici, coll. familiari) – sono escluse le variazioni ai dati legali delle società;
5. Cessazione attività (SOLO società tramite S5);
6. Cancellazione dal Registro Imprese (SOLO imprese individuali tramite I2).